



Atlassian Confluence User Guide

Project Name:

Department:

Focus Area: ALM Product

Product/Process:

Prepared By:

Document Owner(s)	Project/Organization Role
Atlassian Expert	Open Source Consulting, Inc

Project Status Report Version Control

Version	Date	Author	Change Description
[Version #]	[mm/dd/yy]	[Change owner]	<ul style="list-style-type: none">• [Change 1]• [Change 2]

Confidential



Last printed on 2/17/2016 1:01:00 AM

			• [Change <i>n</i>]

TABLE OF CONTENTS

1	SPACE 권한 설정	4
1.1	전제사항	4
1.2	Global Permission 설정	5
1.3	Public Space 생성	7
1.4	Personal Space 생성	10
1.5	일반 사용자의 Public Space 생성제한	12
2	참고자료	13

1 Space 권한 설정

1.1 전제사항

1. 테스트를 위해 admin 이라는 이름의 관리자 계정을 생성합니다.
2. test1, test2, test3 이라는 이름의 일반 사용자 계정을 생성합니다.

Users

List Users Add Users Invite Users User Signup Options

Find User

Find User

Search for users by their user details eg: bob, Bob Smith, bob@example.com

Show: 10

User	Username	Email
admin	admin	admin@hanatest.com
test1	test1	test1@test.com
test2	test2	test2@test.com
test3	test3	test3@test.com

3. 시스템운영과 금투서비스 라는 이름의 그룹을 생성합니다.

Groups

Add and delete user groups.

Add Group

Find Group

Find Group

Show: 10

Name	Operations
confluence-administrators	Delete
confluence-users	Delete
jira-administrators	Delete
jira-developers	Delete
jira-users	Delete
금투서비스	Delete
시스템운영	Delete

4. test1 과 test2 는 시스템운영 그룹에, test3 는 금투서비스 그룹에 추가합니다.

Group Members: 시스템운영

« Back to Groups Add Members

User	Username	Email	
test1	test1	test1@test.com	🗑️
test2	test2	test2@test.com	🗑️

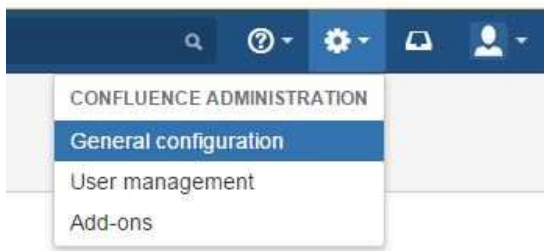
Group Members: 금투서비스

« Back to Groups Add Members

User	Username	Email	
test3	test3	test3@test.com	🗑️

1.2 Global Permission 설정

1. 우측 상단의 톱니바퀴모양 – General configuration 을 선택합니다.



2. 좌측 하단의 Users & Security 의 Global Permissions 를 선택합니다.



3. 다음 화면에서 Edit Permissions 버튼을 클릭합니다.

View Global Permissions

[Edit Permissions](#)

You can edit the current space permissions here. Permissions can be granted to specific users or groups. You can also grant permissions to anonymous users. Anonymous users refers to all users that are not logged in. For information about the individual *permissions* that can be assigned, please see the [permissions guide](#).

Groups

These are the global permissions currently assigned to groups.

		Attach Files to User Profile [?]	Update User Status [?]	Personal Space [?]	Create Space(s) [?]	Confluence Administrator [?]	System Administrator [?]
confluence-administrators	✔ can use	✘	✘	✔	✔	✔	✔
confluence-users	✔ can use	✘	✘	✔	✔	✘	✘
jira-administrators	✔ can use	✘	✘	✔	✔	✔	✔
jira-users	✔ can use	✘	✘	✔	✘	✘	✘

4. 다음과 같이 시스템운영과 금투서비스 그룹을 추가합니다.

Edit Global Permissions

You can edit the current space permissions here. Permissions can be granted to specific users or groups. logged in. For information about the individual *permissions* that can be assigned, please see the [permissions guide](#).

Groups

These are the global permissions currently assigned to groups.

		Attach Files to User Profile [?]	Update User Status [?]
confluence-administrators	<input checked="" type="checkbox"/> can use	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
confluence-users	<input checked="" type="checkbox"/> can use	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jira-administrators	<input checked="" type="checkbox"/> can use	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jira-users	<input checked="" type="checkbox"/> can use	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Grant browse permission to

- 시스템운영

Individual Users

5. 다음과 같이 시스템운영 그룹에는 Personal Space, Create Space, System Administrator 권한을 부여하며,

금투서비스 그룹에는 Personal Space 권한만 부여합니다.

Groups

These are the global permissions currently assigned to groups.

	Attach Files to User Profile [?]	Update User Status [?]	Personal Space [?]	Create Space(s) [?]	Confluence Administrator [?]	System Administrator [?]
confluence-administrators	<input checked="" type="checkbox"/> can use	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
confluence-users	<input checked="" type="checkbox"/> can use	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jira-administrators	<input checked="" type="checkbox"/> can use	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
jira-users	<input checked="" type="checkbox"/> can use	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
금투서비스	<input checked="" type="checkbox"/> can use	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
시스템운영	<input checked="" type="checkbox"/> can use	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

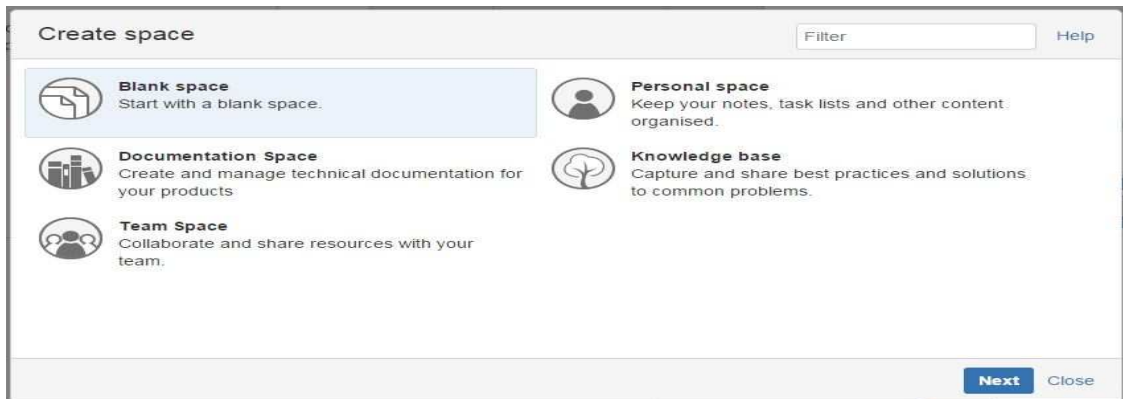
Grant browse permission to

1.3 Public Space 생성

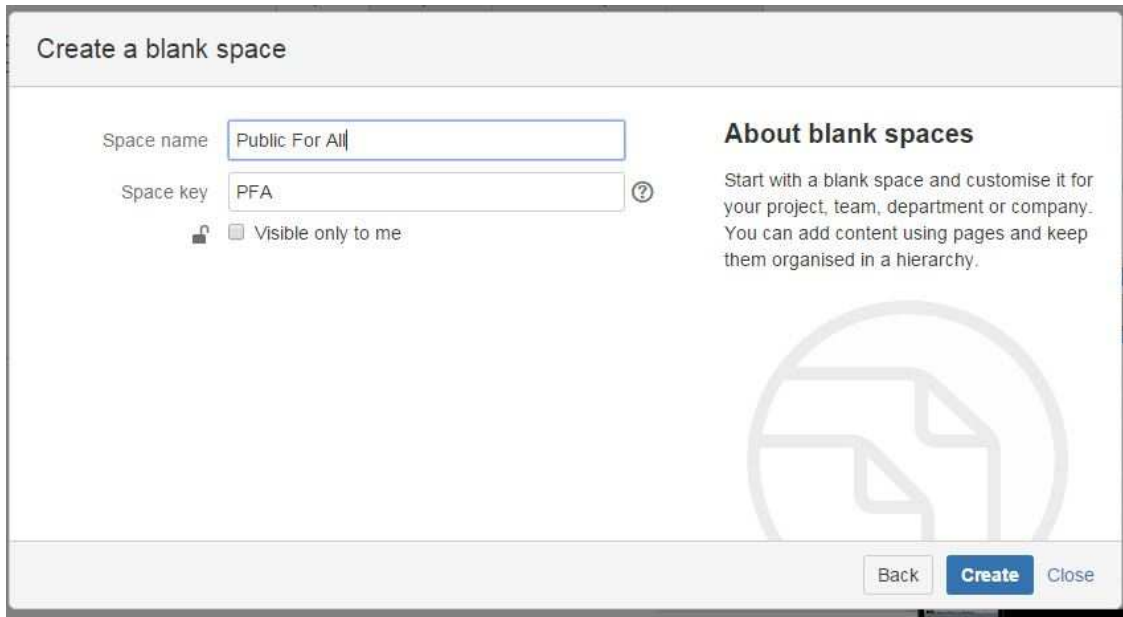
1. 상단의 Spaces – Create space 를 클릭합니다.



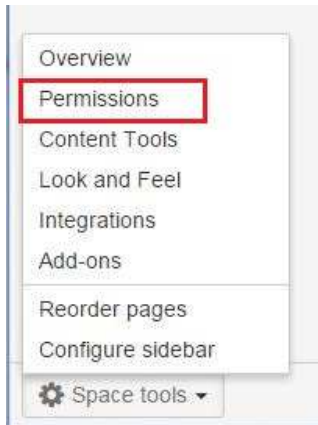
2. 상단의 Spaces – Create space 를 클릭합니다.



3. Public For All 이라는 이름의 스페이스를 생성합니다.



4. 스페이스 생성 후 좌측 하단의 Space tools 메뉴에서 Permissions 를 클릭합니다.



5. Edit Permissions 를 클릭합니다.

Groups

These are the permissions currently assigned to groups for this space.

	All	Pages		Blog		Comments		Attachments		Restrictions	Mail	Space	
	View	Add	Delete	Add	Delete	Add	Delete	Add	Delete	Add/Delete	Delete	Export	Admin
confluence-users	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Edit Permissions](#)

6. 다음과 같이 시스템운영과 금투서비스 그룹을 추가합니다

Groups

These groups have access to this space in Confluence - that means they can view the pages, comments and news items within it.

	All	Pages		Blog		Comments		Attachments		Restrictions	Mail	Space	
	View	Add	Delete	Add	Delete	Add	Delete	Add	Delete	Add/Delete	Delete	Export	Admin
confluence-users	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. 시스템운영 그룹에게는 Page Add 권한을, 금투서비스 그룹에게는 View 권한만 부여합니다.

Groups

These groups have access to this space in Confluence - that means they can view the pages, comments and news items within it.

	All	Pages		Blog		Comments		Attachments		Restrictions	Mail	Space	
	View	Add	Delete	Add	Delete	Add	Delete	Add	Delete	Add/Delete	Delete	Export	Admin
confluence-users	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
금투서비스	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
시스템운영	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 이후, test1, test2, test3 계정으로 접속한 뒤 Public For All 스페이스가 보이는지 확인합니다. 또한 test1 과 test2 는 해당 스페이스에서 Page 를 생성가능하며, test3 의 경우 스페이스에 접근은 가능하지만 Page 생성은 불가능함을 확인할 수 있습니다.

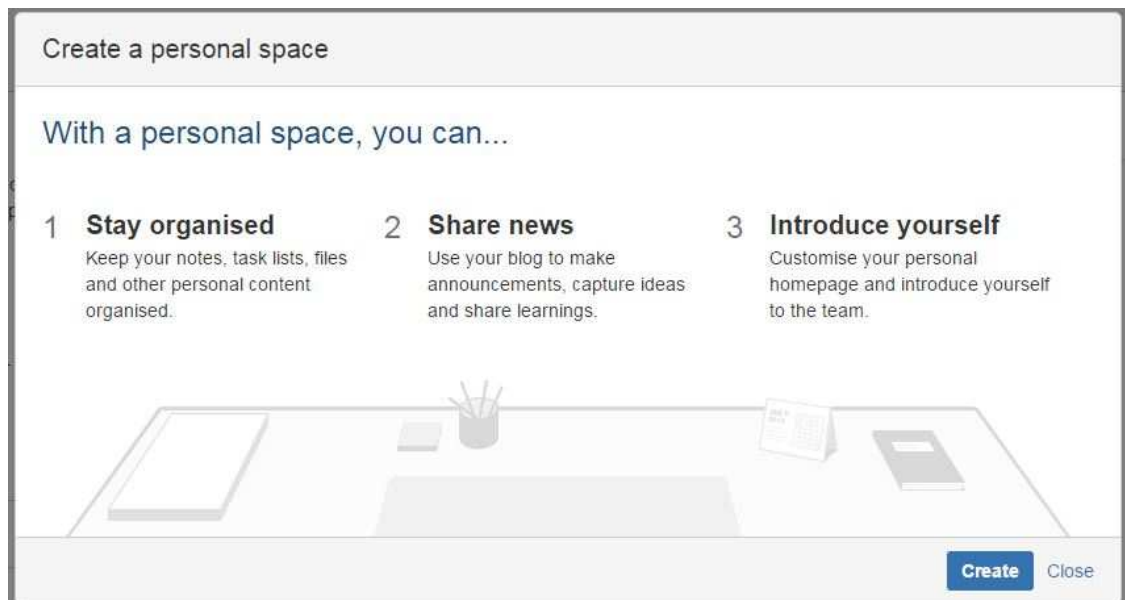
NOTE. 위와 같이 Permission 에는 Global Permission 과 Space Permission 이 따로 존재하며, Global Permission 을 통한 넓은 범위의 권한 설정 이후, 각 Space 별로 세부적인 권한을 설정합니다.

1.4 Personal Space 생성

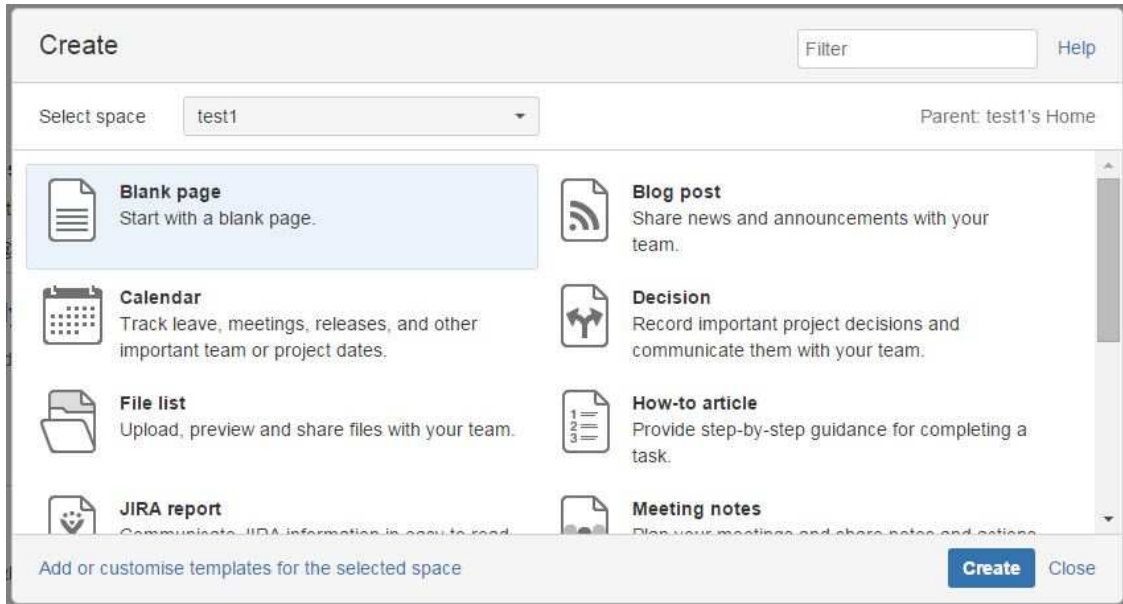
1. 일반 사용자인 test1 사용자로 로그인 합니다.
2. 우측 상단의 프로필 버튼을 눌러 Add Personal Space 버튼을 클릭합니다.



3. Create 버튼을 클릭하여 Personal Space 를 추가합니다.



4. 상단의 Create 버튼을 클릭합니다.



5. test1's Private Page 이라는 이름의 페이지를 생성합니다.



Preview Save

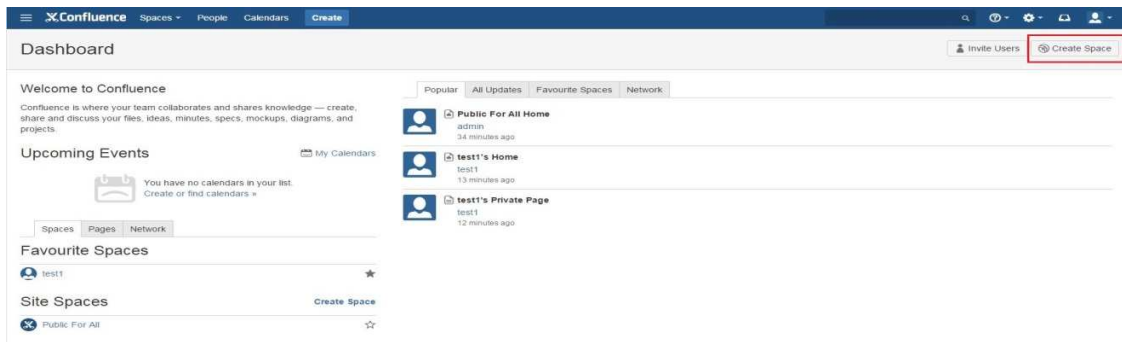
- test2 와 test3 사용자로 접속한 뒤 test1 의 personal space 및 test1's Private Page 페이지를 볼 수 있는지 확인합니다. 보여지지 않는 것이 정상이며, test2 와 test3 의 경우에도 각각의 personal space 가 타 사용자에게 보여지지 않는 것을 확인할 수 있습니다.

NOTE. Admin 사용자의 경우 개인의 Personal Space 를 볼 수 있음은 물론, 삭제 또한 가능합니다.

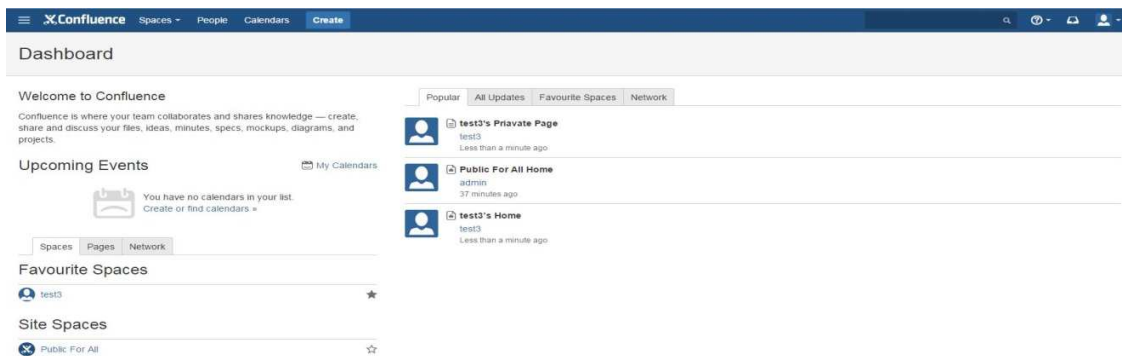
1.5 일반 사용자의 Public Space 생성제한

- Step 1.2 의 마지막 단계에서 Create Space 권한은 시스템운영 그룹에게만 부여하였기에 test1, test2 사용자로 접속하였을 경우와, test3 사용자로 접속하였을 경우 다음과 같은 차이가 있음을 확인할 수 있습니다.

2. test1 사용자의 로그인 화면



3. test3 사용자의 로그인 화면



2 Jira 권한관리

2.1 권한 목록

3 Jira 와 Service Desk 간의 관계정리

3.1 전제사항

Jira 의 계정이 있을 것 (관리자가 직접 생성한 것이든, 초대 메일을 통해 생성한 것이든)

3.2 Jira 는 Service Desk 와 별도이며, Service Desk = Customer Portal

Jira 를 내부 프로젝트용으로 사용한다면, 해당 프로젝트의 Service Desk 기능을 열지 않으면 됨.

고객 응대 등을 위해 Service Desk 를 쓰겠다면, 해당 프로젝트의 Service Desk 를 Enable 시킨 뒤, 해당 프로젝트로 고객의 Request 를 받으면 됨. 또한 이 Service Desk 의 Email setting 은 해당 고객과의 notification 등을 위한 것으로, 이메일 주소는 다른 프로젝트나 Service Desk 의 Email setting 과 중복하여 사용할 수 없음.

Customer Portal Uri 을 입력하여, 바로 접속할 수 있으며, Customer1 과 Customer2 는 서로의 이슈를 볼 수 없음. 또한, jira 의 접속을 차단해도 해당 Customer Portal 은 이용 가능함.

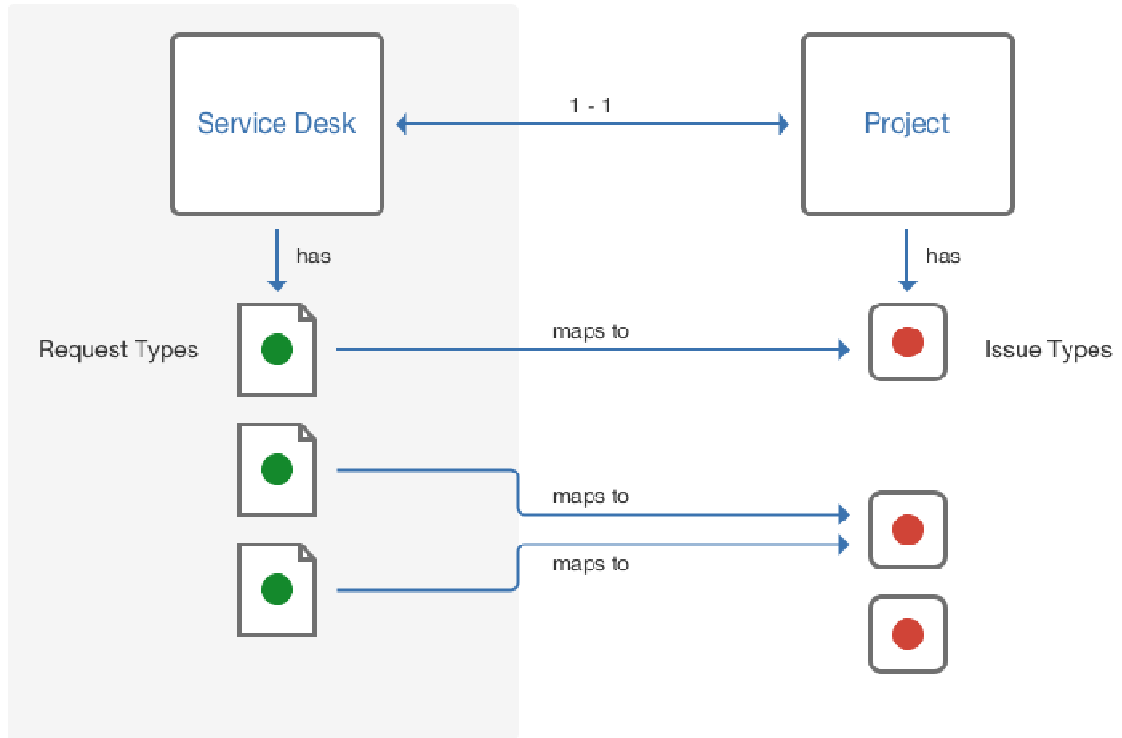
참조링크

<https://confluence.atlassian.com/servicedesk/configuring-the-customer-portal-408453922.html>

다만, 해당 프로젝트의 이슈를 다른 프로젝트로 이동 시, Customer Portal 에서 해당 이슈는 사라지게 됨. 또한, Customer Portal 자체의 URL 변경은 불가능하며, Redirect 시키는 것이 맞는 방향으로 보임. 다음이 기본 URL 양식

http://<computer_name_or_IP_address>:<HTTP_port_number>/jira/servicedesk/customer/portals

3.3 Jira 와 Service Desk 의 관계도



4 참고자료

Customer Portal: <https://confluence.atlassian.com/servicedesk/configuring-the-customer-portal-408453922.html>
