

# Atlassian Collaboration

- Focus on Scheme -

주식회사 오픈소스컨설팅  
최지웅(jchoi@osci.kr)



# Atlassian Brief

- Atlassian Confluence
- Atlassian JIRA

# 오픈소스컨설팅에 대하여

- 오픈 소스 관련 분야의 선도기업으로 솔루션 및 안정성에 기반을 둔 기술지원 및 혁신을 제공

IT업계의 새로운 대안  
**Dd 디지털데일리** M법무법인민후의 ICT법·SW법 바로

최신기사 IT정책 통신/방송 e비즈/솔루션 보안 금융IT 콘텐츠 기업문화 산업 국제  
실시간속보 ▶ NHN엔터, '선택과 집중' 게임사업 전략 본격화

HOME > 뉴스

**한국의 레드햇 꿈꾸는 오픈소스 전문가 집단 '오픈소스 컨설팅'**

2015.03.10 10:11:04 / 심재석 sjs@ddaily.co.kr

IT업계의 새로운 대안  
**Dd 디지털데일리** 클라우드

AGILITY HERE

클라우드 뉴스 구축사례 자료실 동영상뉴스

클라우드 인프라 | 클라우드 솔루션 | 클라우드 서비스 | 클라우드 정책통계 | 클라우드 리포트 |

**사법부 클라우드 구축 첫걸음 시작...ISP 사업자 선정**

백지영 기자 / jyp@ ddaily. co. kr 2015.03.03 09:58:12

[디지털데일리 백지영기자] 대법원이 프라이빗 클라우드 컴퓨팅 구축을 위한 방안 마련에 나섰다. 지난 1월 발주한 '사법부 클라우드 구축을 위한 과제 도출 및 추진 방안 연구 용역 사업'의 **우선협대상자로 최근 오픈소스컨설팅을 선정**하고 본격적인 추진 절차에 들어갔다.

IT업계의 새로운 대안  
**Dd 디지털데일리** M법무법인민후의 IC

최신기사 IT정책 통신/방송 e비즈/솔루션 보안 금융IT 콘텐츠  
실시간속보 ▶ 노키아, 알카텔루슨트 인수 합의...18조원 규모 거래

HOME > 뉴스

**'공개SW' 국산 NFV 관리 솔루션 첫 개발**

**ZNet Korea**

메가뉴스TV 칼럼 리뷰

최신뉴스 | 방송/통신 | **컴퓨팅** | 홈&모바일 | 인터넷 | 반도체/디스플레이 | 유통 | 게임 |

2015 WearableRUN '평화의 광장' 상암월드컵경기장 남문 2015. 4. 25(토) 9AM - 3PM

CVISION Conference 2015 5G킬러 서비스는? 2015. 4. 22(수) 09:00 ~ 17:30

홈 > 뉴스 > 컴퓨팅

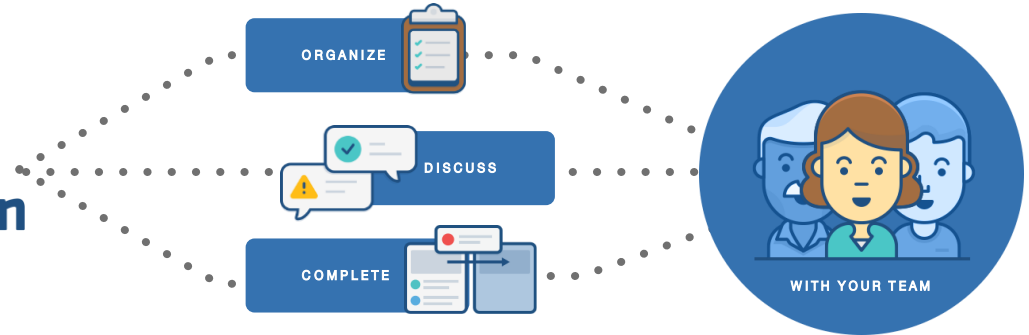
**오픈소스컨설팅, 클라우드 운영 솔루션 2종 출시**



# 아틀라시안 개요

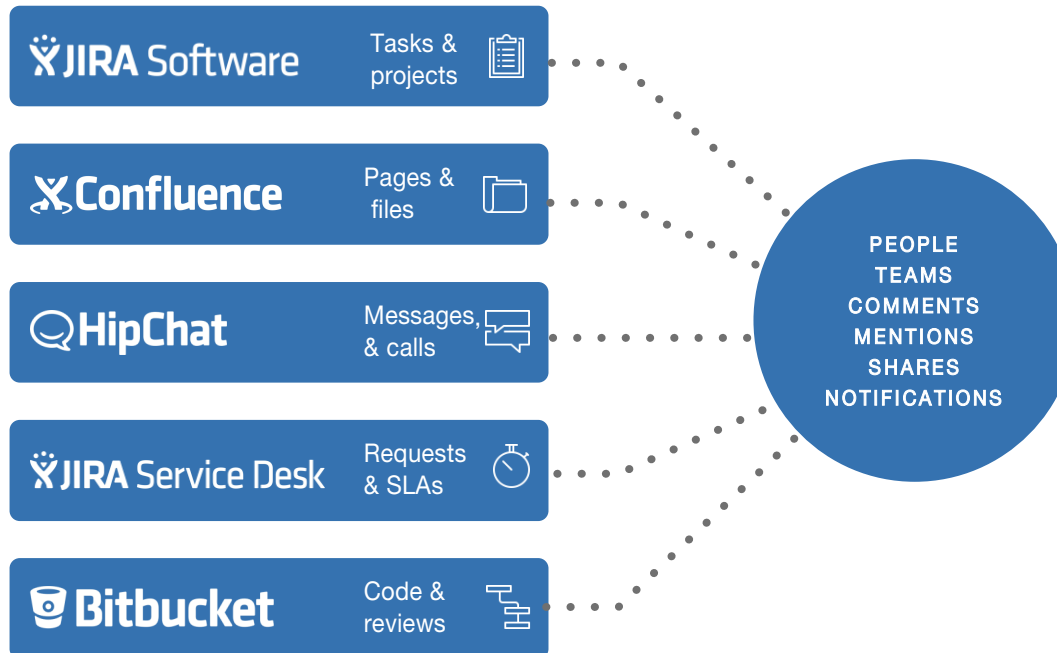
## ● Atlassian

– 2002년 호주에서 설립



UNIQUE

COMMON



# JIRA, Confluence



Organize Work



Discuss Work




Do Work

# This team just shipped their beta. To Mars.

Atlassian helped NASA's Rover team ship stellar code






**Some teams  
ship code.  
This team ships  
everything.**

The software that runs Amazon runs on Atlassian.



# Tesla drives the auto industry into the future.

Atlassian helps Tesla work more efficiently in the name of energy efficiency.

 Atlassian + TESLA







A futuristic, white, aerodynamic car model is displayed in a museum setting. The car has large, circular, ribbed wheels and a sleek, rounded body. It is positioned in front of a large window that looks out onto a green, outdoor area with trees and a building. The car is cordoned off by a thin black rope supported by small black posts. The background shows a brick wall and a large arched window with a decorative pattern.














# Autodesk helps imagine and design the future.

With Atlassian, Autodesk creates design and engineering software that can envision the future.

 **Atlassian** +  **AUTODESK.**

# 전세계 대부분의 기업이 사용 중

- 전세계 35,000개 이상의 기업에서 사내 협업, 소프트웨어 개발, 품질 관리 등에 사용 중

 <p><b>Audi</b></p> <p>Audi R&amp;D collaborates to the finish line.</p>	 <p><b>NASA</b></p> <p>Deploying code to infinity and beyond.</p>	 <p><b>Rakuten</b></p> <p>Japan's largest online market goes global.</p>	 <p><b>Mind Candy</b></p> <p>Children's entertainment startup bridges online and offline worlds.</p>
 <p><b>HubSpot</b></p> <p>A peek inside a famously collaborative culture.</p>	 <p><b>indra</b></p> <p>Spanish conglomerate gains vertical transparency.</p>	 <p><b>KIXEYE</b></p> <p>Developers can focus on making kickass games.</p>	 <p><b>ORBITZ</b></p> <p>A leading travel company migrates to Git.</p>
 <p><b>Good</b></p> <p>Enterprise security firm prevents the 'silo effect.'</p>	 <p><b>DachisGroup</b></p> <p>Social media firm masters agile development.</p>	 <p><b>RENTHERUNWAY</b> love. wear. return.</p> <p>Luxury fashion e-tailer creates superior customer experience.</p>	 <p><b>JOHNS HOPKINS UNIVERSITY</b></p> <p>Centralizing knowledge and project management.</p>
 <p><b>AMES RESEARCH CENTER</b></p> <p>NASA adopts Git, takes Stash and JIRA to the skies</p>			

			
			
			<b>&amp; upwards of 35,000 more</b>

# 최고의 애플리케이션 라이프사이클 관리

- 애플리케이션 라이프사이클 관리 분야의 Top3로 포춘 100대 기업 중 80개 기업이 사용



다양한 JIRA, Confluence 고객사



서드-파티 마켓 플레이스 제공



사용의 편리성과 유연성 제공

Figure 1. Magic Quadrant for Application Development Life Cycle Management



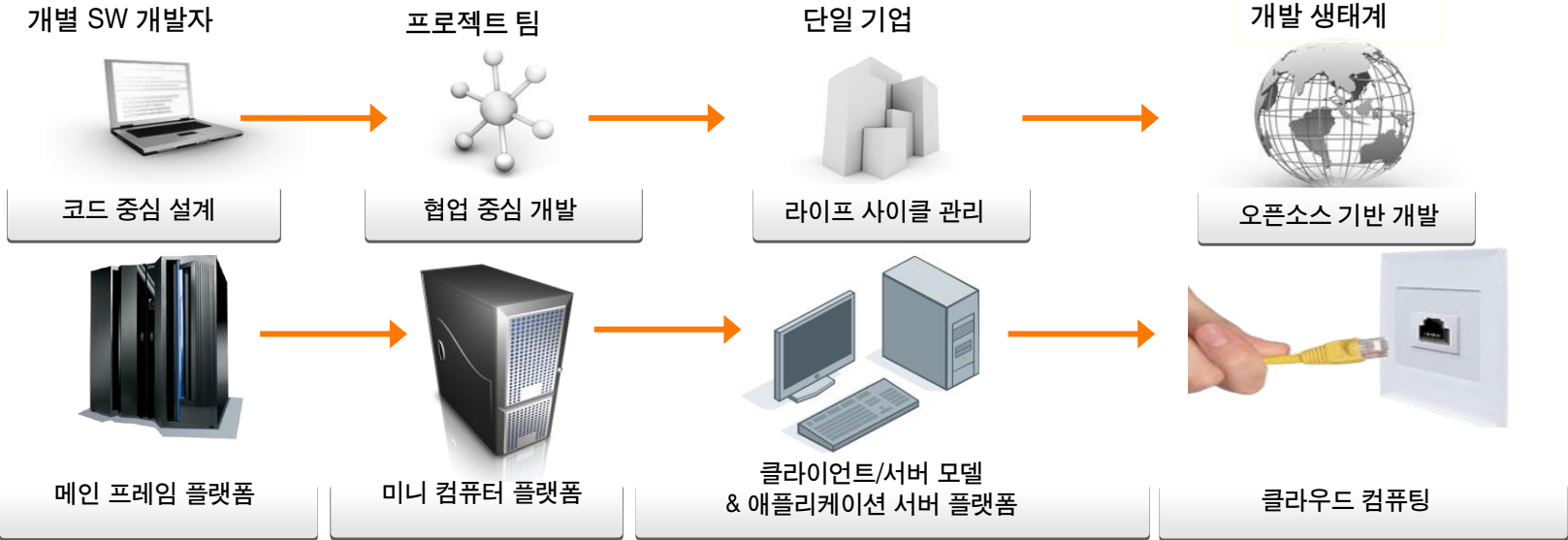
Source: Gartner (February 2015)

A Leader in Gartner's 2015 Magic Quadrant for Application Development Life Cycle Management, Gartner 2015

# 기업의 업무 시스템(소프트웨어) 구조 변화

## 협업 중심의 업무 시스템 개발

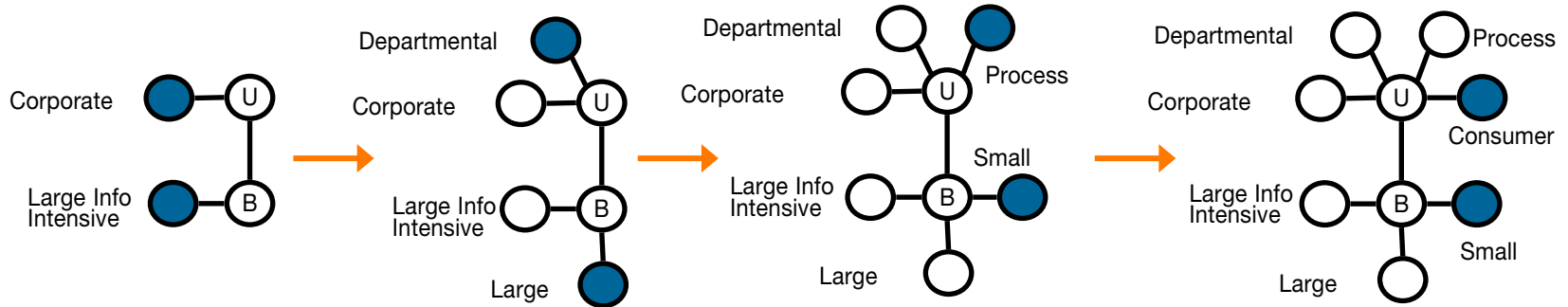
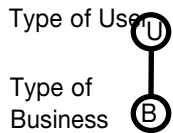
### 개발방식



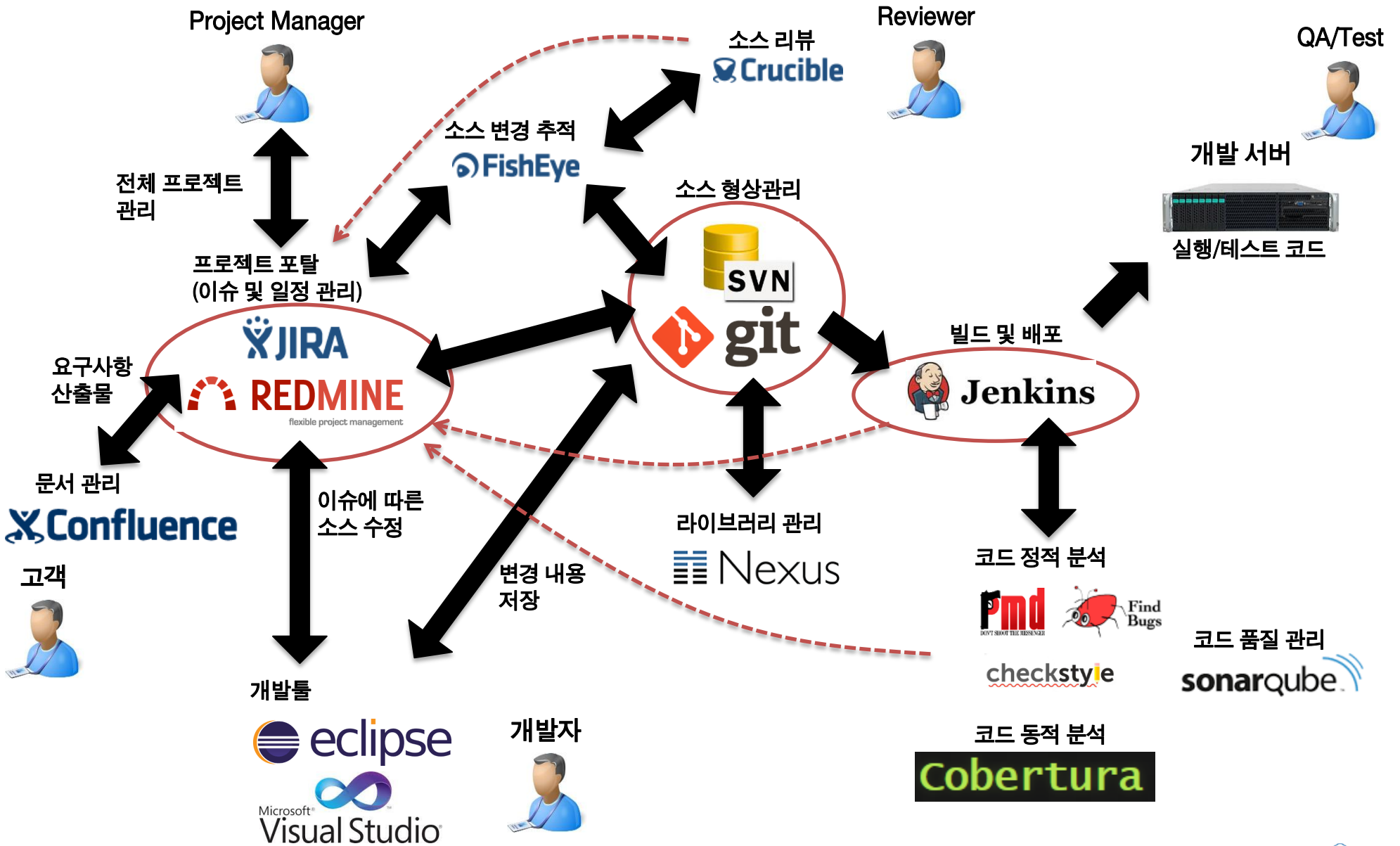
### 플랫폼 구조



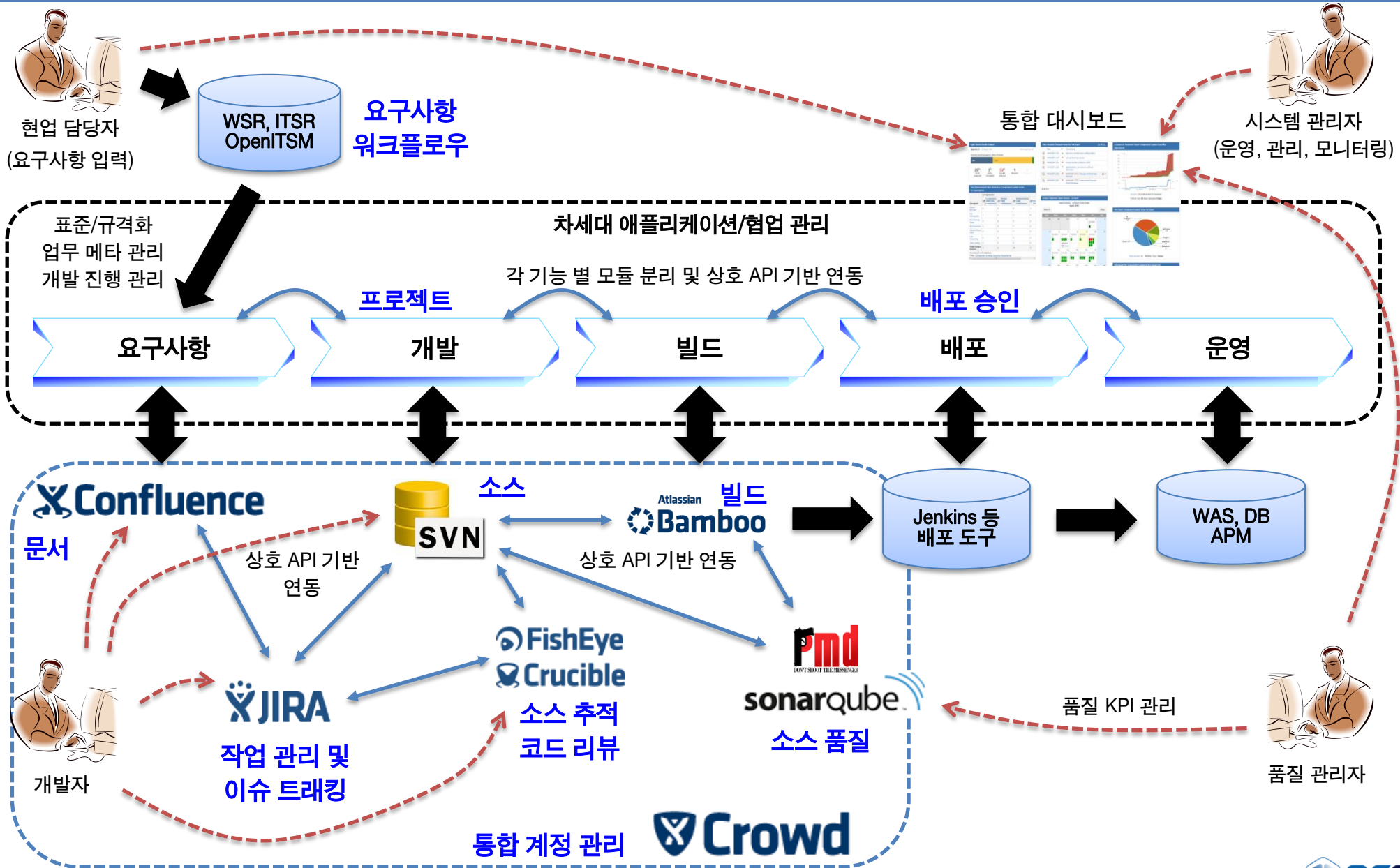
### 사업구조



# 소프트웨어 애플리케이션 연계



# 개발/운영 프로세스 표준화



# 클라우드와 서버 형태의 제품 제공



 **Confluence**

콘텐츠 협업 및 공유



 **JIRA**

이슈 및 프로젝트 추적



 **Bitbucket**

코드 및 품질 관리



 **HipChat**

실시간 통합 커뮤니케이션



or



# 조직의 효과적인 협업 구조를 제공







One Place - Latest Version - Track Changes

# Confluence – 콘텐츠 협업 도구



공유 내용에  
제가 코멘트  
추가했어요~



제가 텍스트로  
코멘트를 적고  
버전을 새로  
만들었습니다.



제가 새로운  
버전이 있는지  
모르고 기존  
문서에  
코멘트를  
달았어요

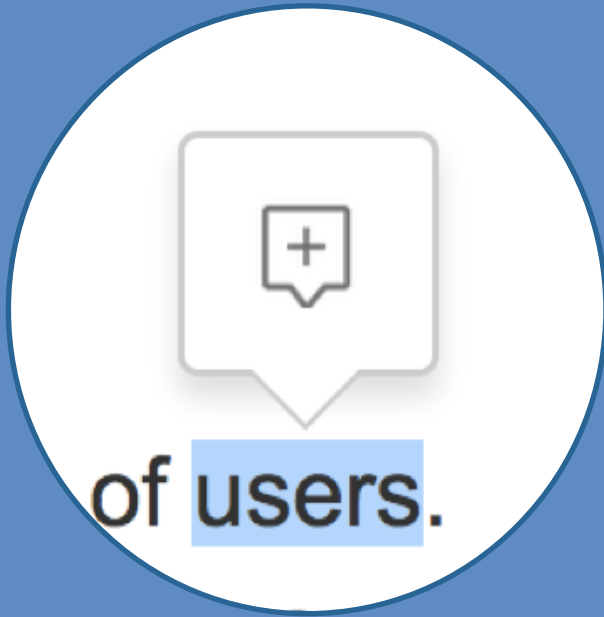


여기 최종 버전이  
있는데 다시 리뷰  
좀 부탁드립니다.



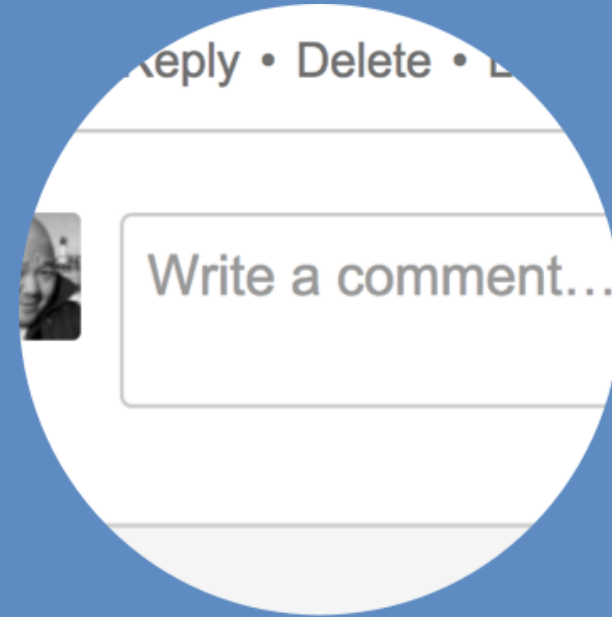
제가 문서를  
변경했는데, 어떤  
부분을 변경했는지  
적지 않았네요.

# Confluence – 다양한 코멘트 협업



**Inline Comments**

+



**Page Comments**

# Confluence – 오피스, 이미지 파일 기반의 협업



JPEG  
PNG  
TIFF  
PSD  
WMF  
EMF  
ICO  
ICNS



PDF  
DOC  
DOCX



XLS  
XLSX



PPT,  
PPTX

**다양한 문서의 업로드, 미리보기 및 버전 관리**

# JIRA - 각 부서 또는 팀간의 효율적인 협업 기능 제공



 JIRA

# JIRA 개요

## 프로젝트 관리도구

- ✓ Bug tracking, issue tracking, 그리고 workflow management
- ✓ 작업(task) 수행에 초점을 맞추어 디자인
- ✓ 플러그인 기반의 확장성 극대화 (외부 무료 플러그인 사용 가능)
- ✓ 다양한 커스터마이징 기능 및 소스 제공

## 핵심 기능

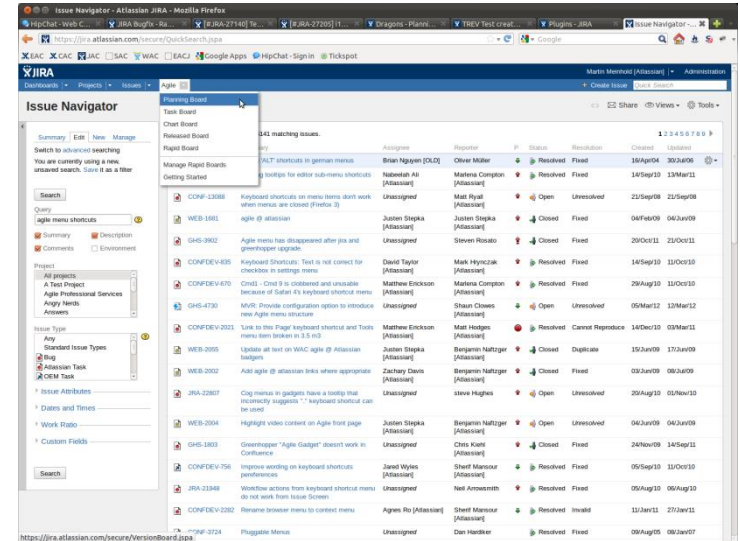
- ✓ 프로젝트 접근권한에 대한 다양한 방법 제공
- ✓ **각 조직만의 워크플로우를 별도로 정의하여 처리**
- ✓ 검색 필터(조건)에 대한 찾기, 저장, 구독(공유 및 메일통지) 기능

## Email, RSS, Excel, Remote API 와의 연동

- ✓ 리포지토리, 작업시간 기록을 통한 시간추적 리포트 기능
- ✓ 프로젝트 로드맵, 컴포넌트, 버전 관리

## 기존 시스템과의 연동

- ✓ 메일을 통한 이슈 통지, 업데이트 등록
- ✓ RSS를 통한 매일의 이슈 상황과 프로젝트 상태 추적
- ✓ 이슈 목록의 Microsoft Excel, XML 내보내기, 가져오기 기능
- ✓ SOAP를 포함한 Remote APIs, XML-RPC 그리고 REST interfaces 통해 **별도 클라이언트 작성 가능**



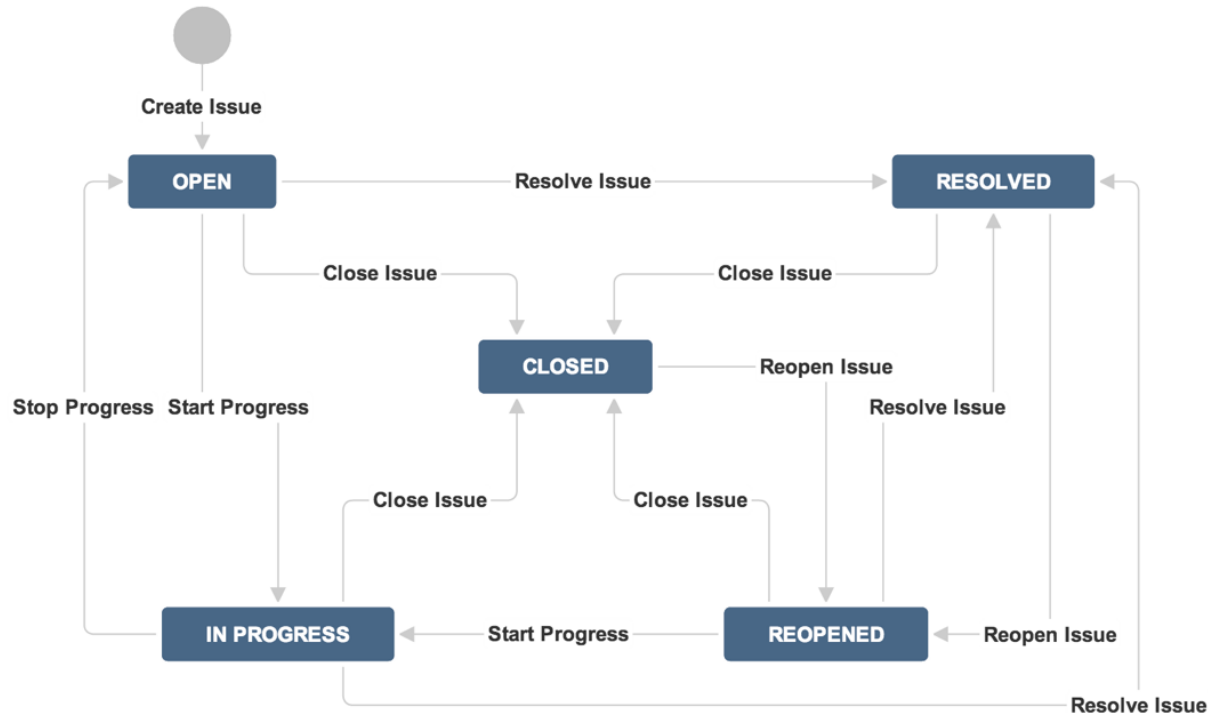
# JIRA - 워크플로우 기반 작업 구성

## ● 태스크 생성 및 지원

- ✓ 작업을 생성하고 프로젝트 팀 별로 공유하여, 우선 순위를 정하여 쉽고 빠르게 해결
- ✓ Workflow에 맞는 이슈 상태 지정 및 추가, 관리 지원

## ● 프로세스 관리

- ✓ 비즈니스 프로세스를 사용자가 원하는 Workflow 구축 지원 제공
- ✓ 각 프로젝트 별로 독립된 Workflow 구축 및 화면 구성/사용자 권한 통제 지원



# 프로젝트 전반에 대한 투명한 가시성 제공

- 일관된 프로젝트 산출물(요구사항, 문서, 코드, 협업 내용 등) 관리
- 소스코드 품질 보장
- 개발 과정, 코드 품질, 이슈 및 위험도에 대한 가시성 제공

System Dashboard

**Introduction**

**Thanks for choosing JIRA.**  
Welcome to JIRA—the easy way to help your team track and deliver projects.

**Where do I start?**  
Learn more about configuring JIRA with the JIRA 101 guide.  
You have no projects yet. Create your first project.

**Guide for JIRA Administrators**

**Created vs. Resolved Chart: Vessel Data integration Platform**

Issues: **522** created and **548** resolved  
Period: last 180 days (grouped Daily)

I'm done, hide this list

+for-30-days!

ing on the list! Hide this list now.

ining your workflows, tracking features of JIRA. ad our migration guides.

**Assigned to Me**

T	Key	Summary
📷	QA-23	QA version 2.0 bacon issue fixed 2.0 - V
📌	BULK-43	Sub-Task of Death!!!!!!
📍	QA-40	would u show up in my inbox?
📌	BULK-70	Description testing

**Activity Stream**

**Your Company JIRA**

Today:

- Audrey Cheng** commented on T...  
I've move this to Version Three to get it into the next version. T...
- Kieran Williams** updated a linkf to Kieran Script Five (Enterprise...  
2 minutes ago
- Kieran Williams** updated a linkf to Login screen failure (Enterprise...  
2 minutes ago
- System Updated Incident 'Login...**  
2 minutes ago
- Audrey Cheng** updated 2 fields of TST-284 - Login screen failure...  
- Added the Fix Version 'Version Three'  
- Removed the Fix Version 'Version Two'

**Issues Calendar: Open Issues at Open Sprints**

Open Issues at Open Sprints (Due Date)  
September 2015

August October

Sun	Mon	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat
30	31	1 Issues: 2	2 Issues: 2	3 Issues: 4	4 Issues: 11	5
6	7 Issues: 1	8 Issues: 2	9	10	11 Issues: 9 Version: V0.8	12
13	14	15	16 Issues: 2	17	18 Issues: 4 Version: V0.9	19
20	21	22	23	24	25 Version: V0.9	26
27	28	29	30 Issues: 1	1	2	3

Export in iCal format



## Active sprints: Sprint 3

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

To Do In Progress Done

> **SDS-14** REVIEWED | 5 sub-tasks Control Virtual Machine on KVM Move to Done

> **SDS-40** CLOSED | 2 sub-tasks Install Ceph Software to new servers

< Other Issues 3 Issues

**SDS-60**  
python command to get the information  
**Implementing Storage Controller**

**SDS-47**  
Create Athena Peacock server env  
**Project Environment Configuration**

**SDS-48**  
Review calamari UI and Ceph CLI commands  
**Implementing Storage Dashboard**

## 스토리 보드와 같은 UI

OSCC Dashboards Projects Issues Service Desk Agile Structure Create

## Backlog

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

VERSIONS EPICS

All Issues All Issues

V0.1 Project Environment Configuration

Issues without versions

Implementing Storage Dashboard

Implementing Storage Controller

Ceph Management

Issues without epics

09/SEP/19 2:42 PM - 10/SEP/19 2:42 PM

Linked pages

SDS-60 python command to get the information **Implementing Storage Controller**

SDS-48 Review calamari UI and Ceph CLI commands **Implementing Storage Dashboard**

SDS-14 Control Virtual Machine on KVM **Implementing Storage Controller**

SDS-40 Install Ceph Software to new servers **Ceph Management**

SDS-47 Create Athena Peacock server env **Project Environment Configuration**

< Sprint 4 3 Issues Start Sprint

Linked pages

SDS-53 Sencha ExtJS를 활용한 화면 플로우 개발 **V0.1**

SDS-64 Peacock Monitoring Controller 개발 **Implementing Storage Controller**

SDS-66 Ceph Object Storage Controller Develop **Implementing Storage Controller**



## 주요 컴포넌트별 작업 목록

## 컴포넌트(Epic) 별 Burndown 차트

# JIRA – 작업 담당자

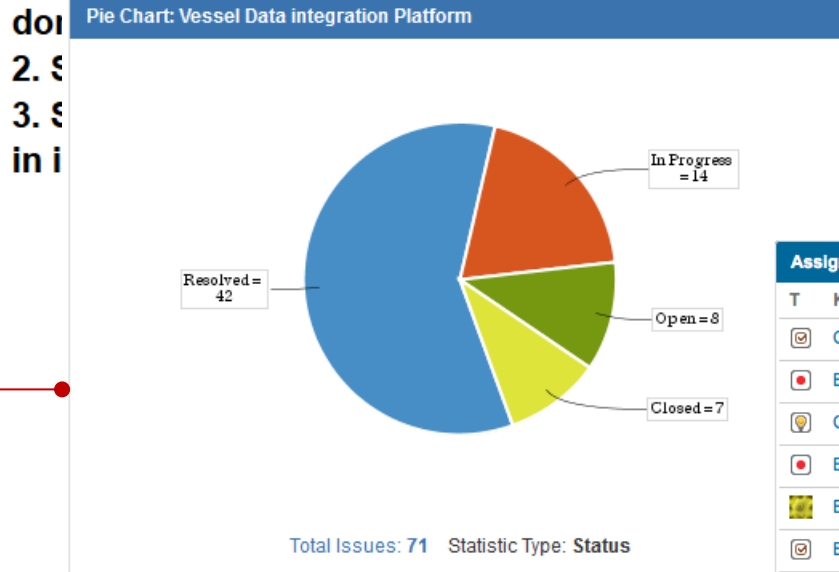
주요 프로젝트 공지 사항

각종 프로젝트 활동 로그

Project Notice

## Project Notice

1. should attached documents at Confluence and write document at wiki page . please



Activity Stream

### Your Company JIRA

Today

- Audrey Cheng** commented on **TST-284 - Login screen failure**  
I've move this to Version Three. Only a minor issue and too late to get it into the next version. Thanks A  
Moments ago [Comment](#) [Watch](#)
- Kieran Williams** updated a link from **TST-284 - Login screen failure** to **Kieran Script Five (Enterprise Tester)**  
2 minutes ago [Comment](#) [Watch](#)
- Kieran Williams** updated a link from **TST-284 - Login screen failure** to **Login screen failure (Enterprise Tester)**  
2 minutes ago [Comment](#) [Watch](#)

Assigned to Me

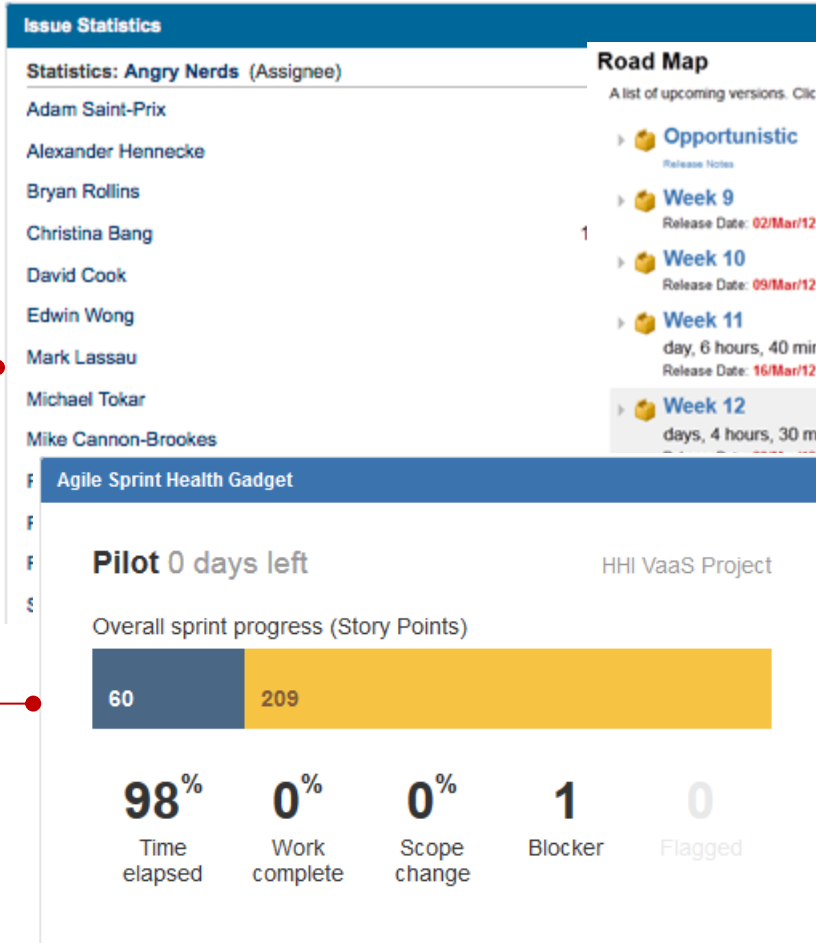
T	Key	Summary	P ↓
📷	QA-23	QA version 2.0 bacon issue fixed 2.0 - Would i get notified????	🚫
📌	BULK-43	Sub-Task of Death!!!!!!!	🚫
🔔	QA-40	would u show up in my inbox?	🚫
📌	BULK-70	Description testing	↑
📌	BULK-118	BULK-116 / Cross-Site Request Forgery	↑
📷	BULK-3	Unknown Unknown issue fixed 2.0	↑
📌	BULK-4	Version 1.1.1 cheese issue fixed 1.1.1why did summary vanish? saving	↑
🔔	BULK-5	BULK-4 / version 2.0 bacon issue fixed 2.0	↑

주요 이슈들의 진행 상황

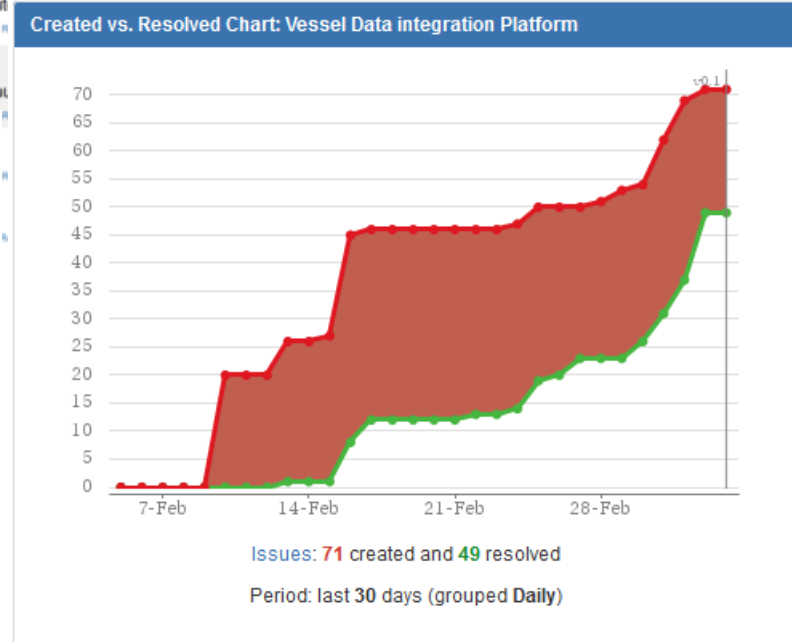
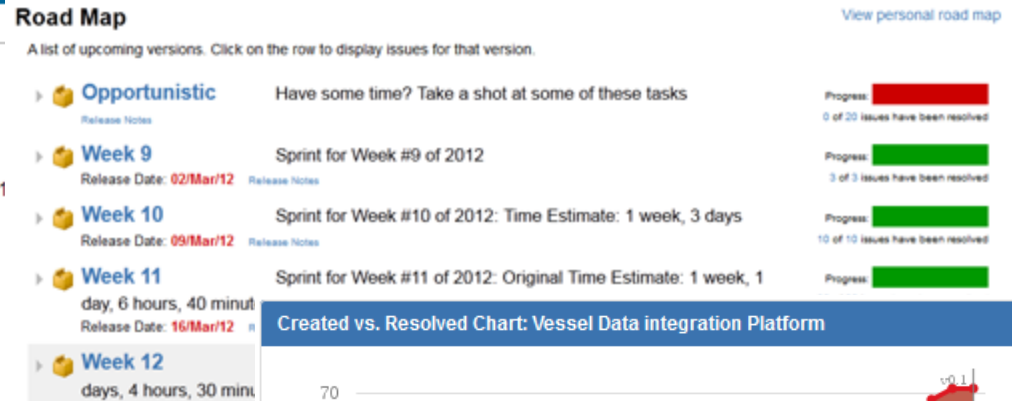
각 개발자에게 할당된 이슈

# JIRA – 작업 통계 및 품질 관리

## 담당자 별 이슈 진행 상황



## 프로젝트 주요 릴리즈 일정



## Story Point 기반 프로젝트 건전성

## 이슈 생성/해결 상황 그래프

# 프로젝트 관리



## Issue Types

- 이슈타입 – 프로젝트를 진행하면서 생긴 이슈의 종류를 의미
- 버그, 태스크 등의 서로 다른 이슈 유형을 추적하며, 각 이슈 타입은 서로 다르게 설정 가능



## Workflows

- 팀의 작업 진행, 승인 프로세스 등에 대한 워크 플로우를 정의
- 워크 플로우는 **진행중, '해결됨' 등의 상태의 순서**를 정의



## Screens

- 하나의 이슈에서 표시되어야 할 필드들을 배열 할 수 있도록 구성
- 서로 다른 스크린은 이슈 생성, 보기, 수정 또는 워크플로우 상태 변경에 사용됨



## Fields

- 각 이슈들은 서로 다른 입력 정보 필드를 가질 수 있음
- 필드 설정은 프로젝트 성격에 의해 정의 가능(Required/Optional, Hidden/Visible Field)



## Components

- 프로젝트는 컴포넌트로 세분화되어질 수 있음(예: 데이터베이스, 사용자 인터페이스)
- 이슈들은 서로 다른 컴포넌트들에 따라 카테고리화 가능



## Roles

- 프로젝트에 대해 **특정한 역할을 사용자에게 할당**
- 역할은 jira-users, administrator, read-only users 등으로 구분하여 지정



## Permissions

- 프로젝트에 접근하는 **사용자에 대한 제어와 이슈**에 대해 할 수 있는 일을 지정
- 권한은 프로젝트에 대한 보기만 가능, 이슈 생성 가능, 관리 가능 등으로 나뉘어 관리

# 프로젝트 관리



## Settings

- 프로젝트 설정에 대한 일반적인 옵션을 정의
- 프로젝트 설명, 프로젝트 리드 등의 보기



## Versions

- 소프트웨어 개발 프로젝트시 서로 다른 버전을 추적하고자 하는 경우 추가하여 사용
- 각 이슈들은 생성된 버전에 할당되어 추적 가능(예: 1.0, 2.0)



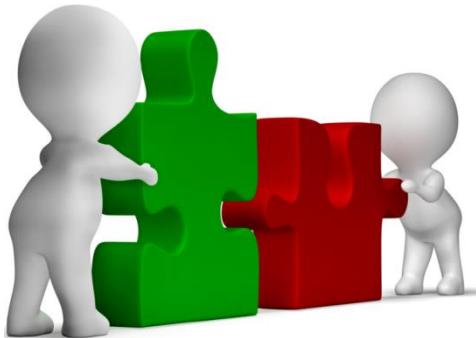
## Notifications

- 프로젝트 내에서 발생하는 특정 이벤트(예: 이슈 코멘트 시)에 대해 사용자들에게 알림 제공
- 대상은 사용자, 그룹, 권한 별로 지정 가능



## Development tools

- 개발 툴과 통합하여 해당 이슈에 대한 소스 커밋, 리뷰, 빌드, 배포와 연계



각 항목 사이의 관계 파악이 가장 중요

# JIRA – Collection of Scheme

- JIRA 프로젝트 생성 시 이슈(issues)를 생성하고 업데이트를 진행합니다. 이슈는 특정한 타입(types)을 가질 수 있으며, 직접 정의한 필드(custom fields)와 보안 레벨(security level)을 가질 수 있습니다.
- 이슈에 대한 권한(permission)을 가진 사용자는 워크 플로우(workflow) 상태를 변경할 수 있으며, 특정 역할(project roles)을 하는 그룹에 이벤트를 통지(notification)하도록 설정하는 것이 가능합니다.

Workflows

Custom Fields

Field Configuration

Issue Types

Issue Type Screens

Notification

Permission

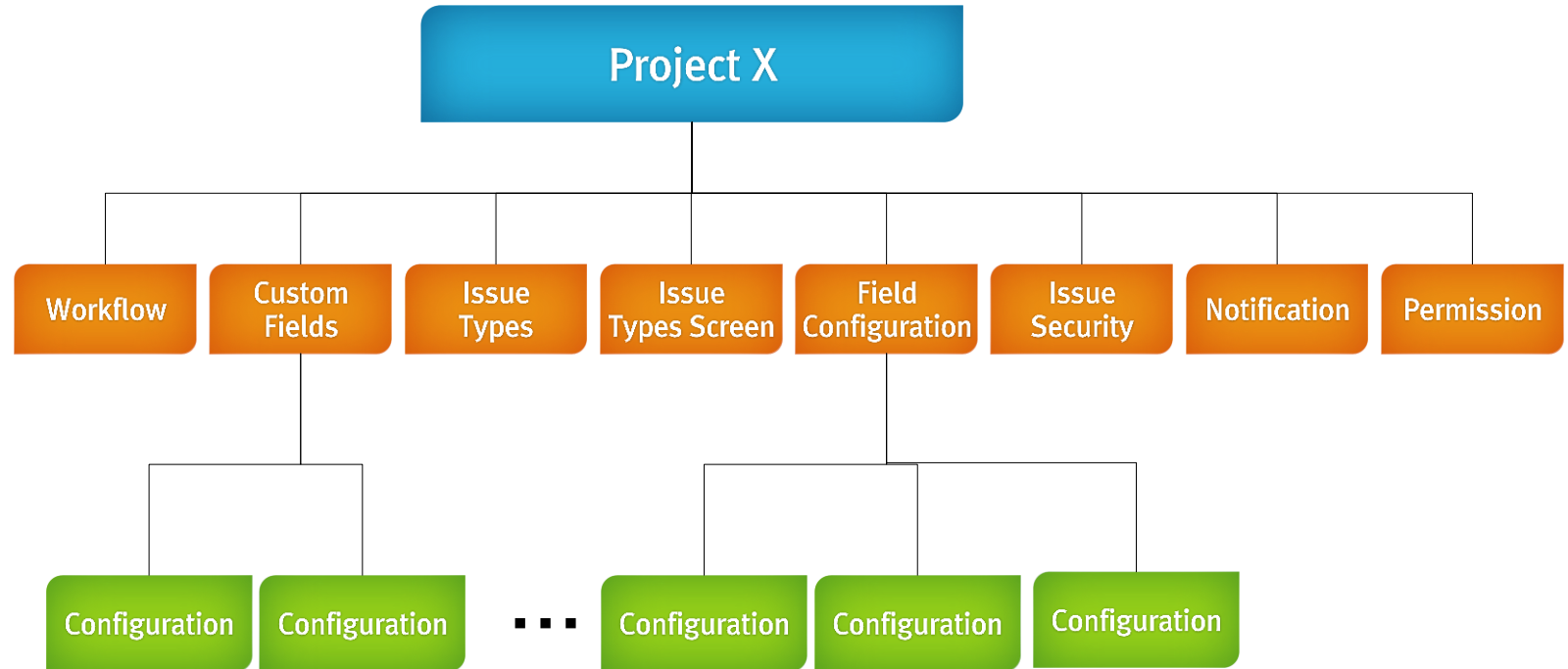
Issue Security

# Project, Scheme, Configuration

1개 이상의  
Projects

프로젝트에 대한  
Scheme

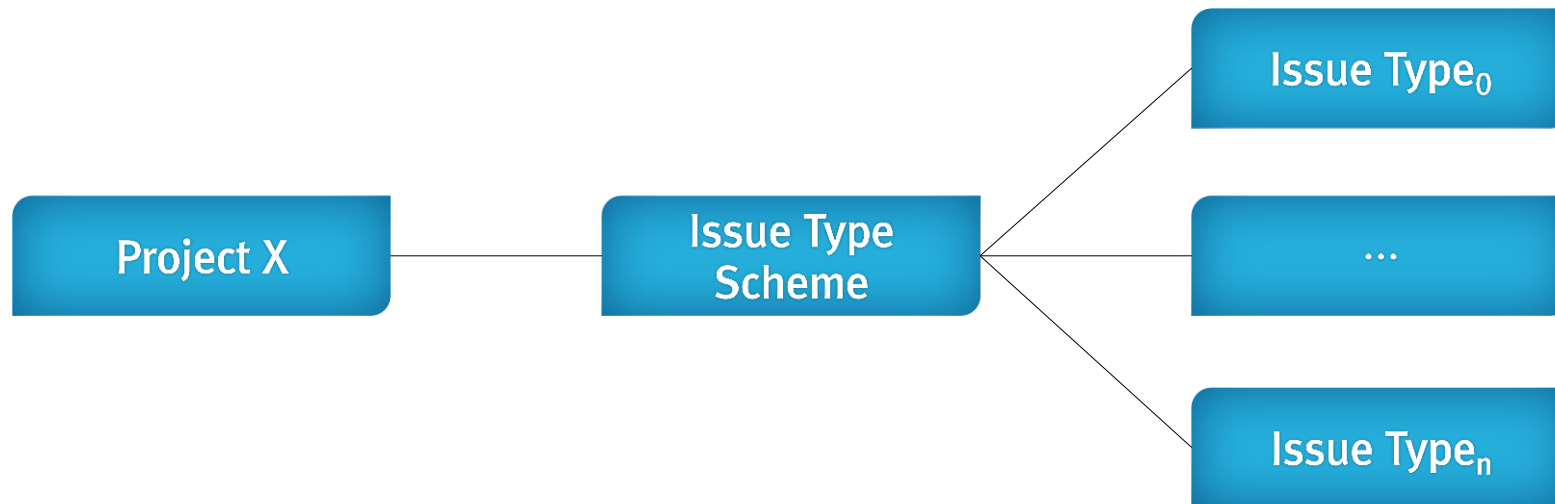
각 스키마에 대한  
Configurations



**각 스키마는 서로 다른 프로젝트에서 재사용 가능**

# Issue Type Scheme

- 이 스키마는 프로젝트와 이슈 타입들 간의 스키마를 구성
- 기본 이슈 타입의 종류
  - ✓ Bug – 제품이 가진 기능에서 버그를 발견했을 때 처리
  - ✓ Improvement – 제품이 가진 기능에 대한 개선 사항 요청
  - ✓ New Feature – 제품의 새로운 기능 추가 시
  - ✓ Task – 완료해야 할 일반적인 작업
  - ✓ Sub-task – 하나의 이슈에 속한 하위 작업





# Issue Type Scheme

## 이슈 타입의 목록이 모여 하나의 Issue Type Scheme 구성

### Issue Types

Name	Type	Related Schemes	Operations
<b>Bug</b> A problem which impairs or prevents the functions of the product.	Standard	• Default Issue Type Scheme	Edit · Delete · Translate
<b>Improvement</b> An improvement or enhancement to an existing feature or task.	Standard	• Default Issue Type Scheme	Edit · Delete · Translate
<b>New Feature</b> A new feature of the product, which has yet to be developed.	Standard	• Default Issue Type Scheme	Edit · Delete · Translate
<b>Task</b> A task that needs to be done.	Standard	• Default Issue Type Scheme	Edit · Delete · Translate
<b>Sub-task</b> The sub-task of the issue	Sub-Task	• Default Issue Type Scheme	Edit · Delete · Translate

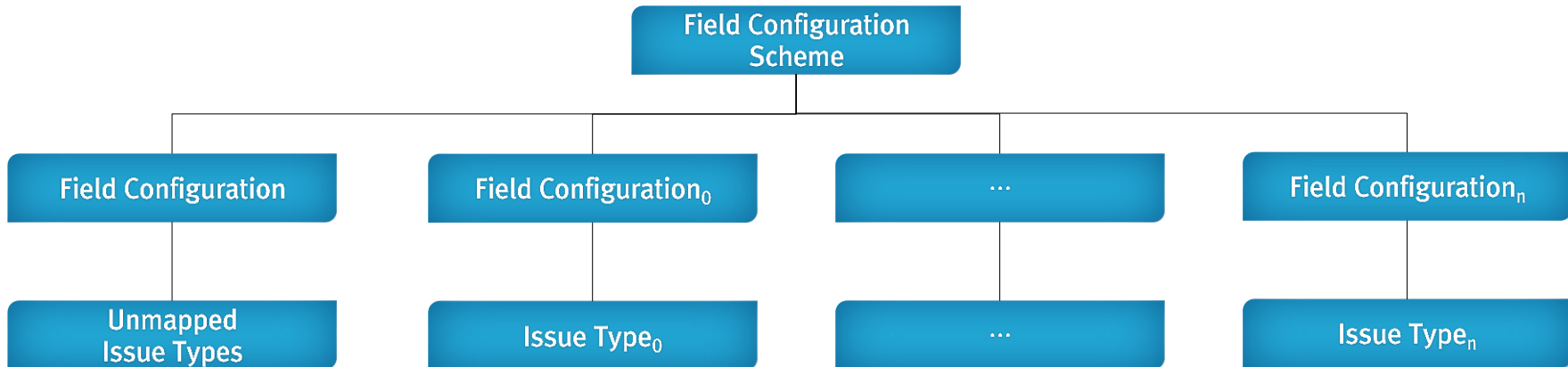
**Issue Type Schemes**

An issue type scheme determines which issue types will be available to a set of projects. It also allows to specify the order in which the issue types are presented in the user interface.

Name	Options	Projects	Operations
<b>Default Issue Type Scheme</b> Default issue type scheme is the list of global issue types. All newly created issue types will automatically be added to this scheme.	Bug (Default) New Feature Task Improvement Sub-task	Global (all unconfigured projects)	Edit · Associate · Copy
<b>MW: Simple Issue Tracking Issue Type Scheme</b>	Task (Default) Sub-task	• Maintenance Workflow	Edit · Associate · Copy · Delete

# Field Configuration Scheme

- Field Configuration Scheme은 이슈 타입(Issue Types)과 설정(Configuration)의 관계에 있음



- 각 Field Configuration은 아래의 행동을 지정

- ✓ 필드 입력이 요구되는지
- ✓ 필드의 보이기/감추기 여부
- ✓ 필드가 표시되는 방법

- 여러분의 여러 개의 프로젝트에 Default Field Configuration Scheme을 사용하는 경우

- ✓ 한 개의 프로젝트 내에서 기본 필드를 hidden으로 만들 경우, 나머지 모든 프로젝트에서 안보임
- ✓ 한 개의 프로젝트 내에서 기본 필드를 required으로 지정하는 경우, 다른 모든 프로젝트의 값을 입력하는 화면에서 필수 값으로 적용이 되므로 주의

# Default Field Configuration

- 각 필드들은 해당 필드들이 보여질 스크린에 대한 목록과 필수, 숨김 여부 등을 지정

View Field Configuration

SHARED BY 1 PROJECT

The table below shows all fields configured in JIRA and their properties for **Default Field Configuration**.

You can use this page to make fields required, hide/show fields and specify their description. You can also change the screens the field appears on by using the "Screens" link next to each field.

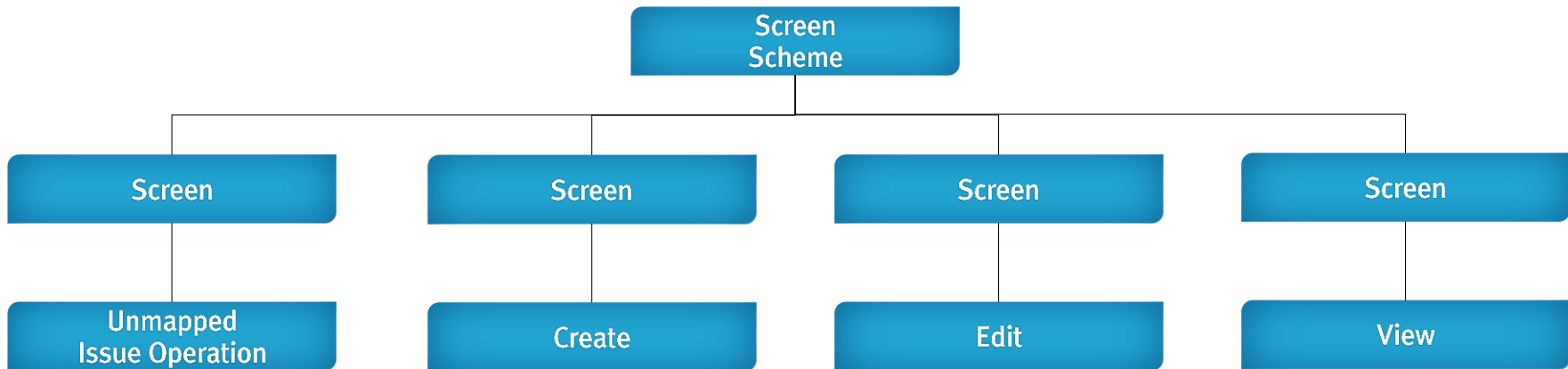
- [View all field configurations](#)
- [Restore Defaults](#)

Name	Screens	Operations
<b>Affects Version/s</b> [Autocomplete Renderer]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Default Screen</li> </ul>	<a href="#">Edit</a> · <a href="#">Hide</a> · <a href="#">Required</a> <a href="#">Screens</a> <a href="#">Renderers</a>
<b>Assignee</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Default Screen</li> <li>• MW: Simple Issue Tracking Edit/View Issue Screen</li> <li>• Resolve Issue Screen</li> <li>• Workflow Screen</li> </ul>	<a href="#">Edit</a> · <a href="#">Hide</a> · <a href="#">Screens</a>
<b>Attachment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Default Screen</li> <li>• MW: Simple Issue Tracking Create Issue Screen</li> <li>• MW: Simple Issue Tracking Edit/View Issue Screen</li> </ul>	<a href="#">Edit</a> · <a href="#">Hide</a> · <a href="#">Screens</a>
<b>Comment</b> [Wiki Style Renderer]	This field can not be placed on screens by users.	<a href="#">Edit</a> · <a href="#">Renderers</a>
<b>Component/s</b> [Autocomplete Renderer]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Default Screen</li> <li>• MW: Simple Issue Tracking Edit/View Issue Screen</li> </ul>	<a href="#">Edit</a> · <a href="#">Hide</a> · <a href="#">Required</a> <a href="#">Screens</a> <a href="#">Renderers</a>

- 변경 시 모든 연관된 프로젝트에 적용

# Screen Scheme

- JIRA는 screen이라 불리는 **새로운 윈도우를 사용자가 쉽게 생성하도록** 제공
- Screen은 워크플로우 트랜잭션(Workflow Transaction) 또는 create, edit, view와 같은 issue type 작업 동안에 사용



- Screen은 **필드(field)의 표시되는 순서와 포맷을 지정**하며, 필수 여부, 보이기 여부 등을 설정
- 새로운 워크플로우 상태 변화를 위해 새로운 스크린이 필요할 때 사용
  - ✓ 예) Payment라는 새로운 이슈 타입을 위해 이슈 편집 시 Amount와 같은 필드가 필요할 경우, 필드를 선언하고 해당 필드를 스크린에 추가
  - ✓ 추가된 스크린 스키마는 대상 이슈 타입과 결합되며, 사용자 정의 워크플로우와 연계 가능

# Screen Scheme

## ● 각 스크린은 해당 스키마와 연결과 필드를 정의

### View Screen Schemes

+ Add Screen Scheme ?

**i** Screen Schemes allow you to choose what screens are shown for each issue operation. Screen Schemes are mapped to issue types using [Issue Type Screen Schemes](#), which can be associated with one or more projects.

Note: a screen scheme can only be deleted if it is not used in a Issue Type Screen Scheme.

Name	Issue Type Screen Schemes	Operations
<b>Default Screen Scheme</b> Default Screen Scheme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Default Issue Type Screen Scheme</li> </ul>	Configure · Edit · Copy
<b>MW: Simple Issue Tracking Screen Scheme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MW: Simple Issue Tracking Issue Type Screen Scheme</li> </ul>	Configure · Edit · Copy

### Configure Screen

This page shows the way the fields are  
Note: when the screen is shown to the u

- Field Tab Add Tab
- Summary
  - Issue Type
  - Security Level
  - Priority
  - Due Date
  - Component/s
  - Affects Version/s
  - Fix Version/s
  - Assignee
  - Reporter
  - Environment
  - Description
  - Time Tracking
  - Attachment
  - Labels

### Configure Screen Scheme — Default Screen Scheme

+ Associate an Issue Operation with a Screen ?

**i** Please use the table and the form below to select which screen will be displayed for each issue operation. The *Default* entry is used to indicate which screen should be used for operations that do not have a specific mapping in this scheme.

To activate this screen scheme, map it to one or more issue types using an [Issue Type Screen Scheme](#) and then associate the Issue Type Screen Scheme with one or more projects.

Note: a screen scheme can only be deleted if it is not a default scheme and is not associated with any projects.

- [View all screen schemes](#)

Issue Operation	Screen	Operations
<i>Default</i> Used for all unmapped operations.	Default Screen	Edit

# Screen Scheme

## Screen Scheme을 편집하여 Issue Operation과 결합

View Screen Schemes

+ Add Screen Scheme ?



Screen Schemes allow you to choose what screens are shown for each issue operation. Screen Schemes are mapped to issue types using [Issue Type Screen Schemes](#), which can be associated with one or more projects.

Note: a screen scheme can only be deleted if it is not used in a Issue Type Screen Scheme.

Name	Issue Type Screen Schemes	Operations
<b>Default Screen Scheme</b> Default Screen Scheme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Default Issue Type Screen Scheme</li> </ul>	<a href="#">Configure</a> · <a href="#">Edit</a> · <a href="#">Copy</a>
<b>MW: Simple Issue Tracking Screen Scheme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MW: Simple Issue Tracking Issue Type Screen Scheme</li> </ul>	<a href="#">Configure</a> · <a href="#">Edit</a> · <a href="#">Copy</a>

Configure Screen Scheme — MW: Simple Issue Tracking Screen Scheme

SHARED BY 1 PROJECT



Please use the table and the form below to select which screen will be displayed for each issue operation. The *Default* entry is used to indicate which screen should be used for operations that do not have a specific mapping in this scheme.

To activate this screen scheme, map it to one or more issue types using an [Issue Type Screen Scheme](#) and then associate the Issue Type Screen Scheme with one or more projects.

Note: a screen scheme can only be deleted if it is not a default scheme and is not associated with any projects.

- [View all screen schemes](#)

Issue Operation	Screen	Operations
<i>Default</i> Used for all unmapped operations.	MW: Simple Issue Tracking Edit/View Issue Screen	Edit
Create Issue	MW: Simple Issue Tracking Create Issue Screen	Edit · Delete

+ Associate an Issue Operation with a Screen ?

### Associate an Issue Operation with a Screen

Issue Operation:

Screen:

- Default Screen
- MW: Simple Issue Tracking Create Issue Screen
- MW: Simple Issue Tracking Edit/View Issue Screen
- MW: Simple Issue Tracking Resolve Issue Screen
- Resolve Issue Screen
- Workflow Screen

Cancel

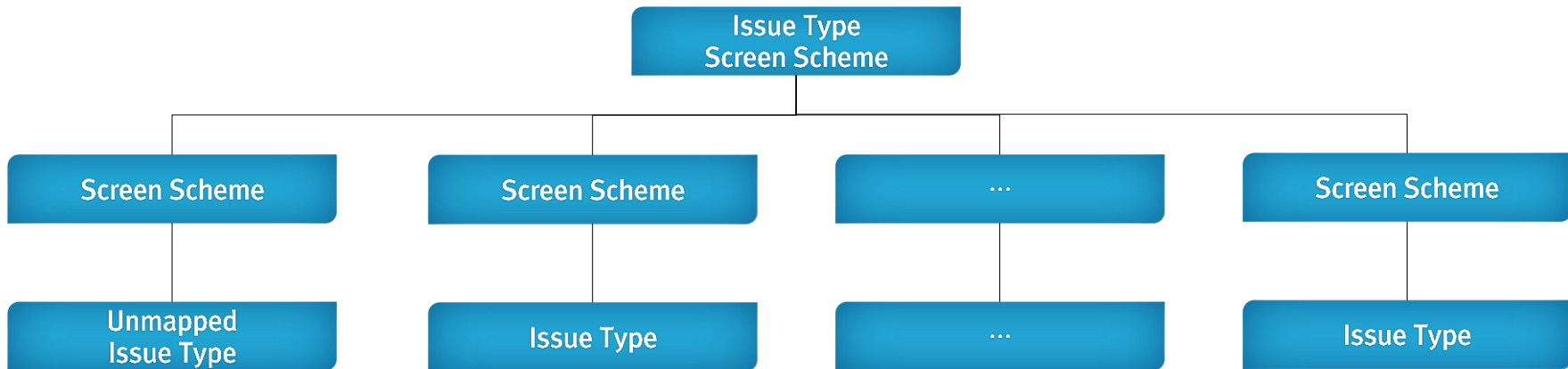
- Default Screen Scheme을 사용하는 경우

- ✓ 모든 이슈 타입을 위한 이슈 오퍼레이션(Issue Operation)과 연계된 스크린 유형이므로, 기본 스크린이나 스키마를 수정하는 경우 **커스텀 스크린 스키마(Custom Screen Scheme)를 사용하지 않는 모든 프로젝트에 보여지게 됨** - 다른 프로젝트에서 사용하는 알지 못하는 필드가 추가되거나, 있던 필드가 없어지는 경우 문제 발생 가능성



# Issue Type Screen Scheme

- Issue Type Screen Scheme은 **screen scheme**과 **issue type** 간의 관계를 구성
- 하나의 issue type screen screen은 하나의 screen scheme에 매핑된 특수한 기본 엔트리를 가짐





# Issue Type Screen Scheme

- 프로젝트 내의 특수한 이슈 유형에 대한 스크린이 필요한 경우 선언하여 사용(예: Payment)

## Issue Type Screen Schemes

[+ Add Issue Type Screen Scheme](#) ?

**i** An Issue Type Screen Scheme allows you to choose what [Screen Scheme](#) is used for each issue type. Then, an Issue Type Screen Scheme can be associated with one or more projects, to specify what [Screen Scheme](#), and hence what [Screen](#) should be used for a particular issue operation for the projects' issues.

*Note:* it is not possible to delete an Issue Type Screen Scheme, if it is associated with at least one project.

Name	Projects	Operations
<b>Default Issue Type Screen Scheme</b> The default issue type screen scheme		<a href="#">Configure</a> · <a href="#">Edit</a> · <a href="#">Copy</a>
<b>MW: Simple Issue Tracking Issue Type Screen Scheme</b>	• Maintenance Workflow	<a href="#">Configure</a> · <a href="#">Edit</a> · <a href="#">Copy</a>

## Configure Screen Scheme — Default Screen Scheme

Issue Type	Screen Scheme	Operations
<b>Default</b> Used for all unmapped issue types.	<b>Default Screen Scheme</b>	<a href="#">Edit</a>

**i** Please use the table and the form below to select which screen will be used to indicate which screen should be used for operations that are associated with the selected issue type.

To activate this screen scheme, map it to one or more issue types using the Issue Type Screen Scheme with one or more projects.

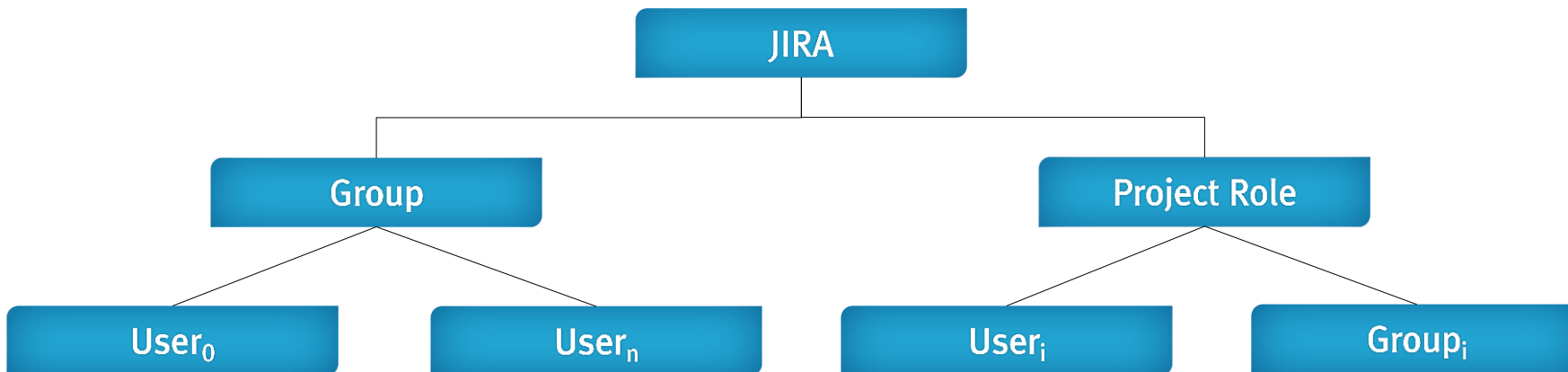
*Note:* a screen scheme can only be deleted if it is not a default screen scheme.

- [View all screen schemes](#)

Issue Operation	Screen
<b>Default</b> Used for all unmapped operations.	<a href="#">Default Screen</a>

# Permission Scheme

- Global 레벨에서 JIRA의 사용자는 **groups**과 **project roles**로 구성할 수 있음
- Group은 사용자의 집합이며, Project Role은 사용자의 그룹의 이름 집합

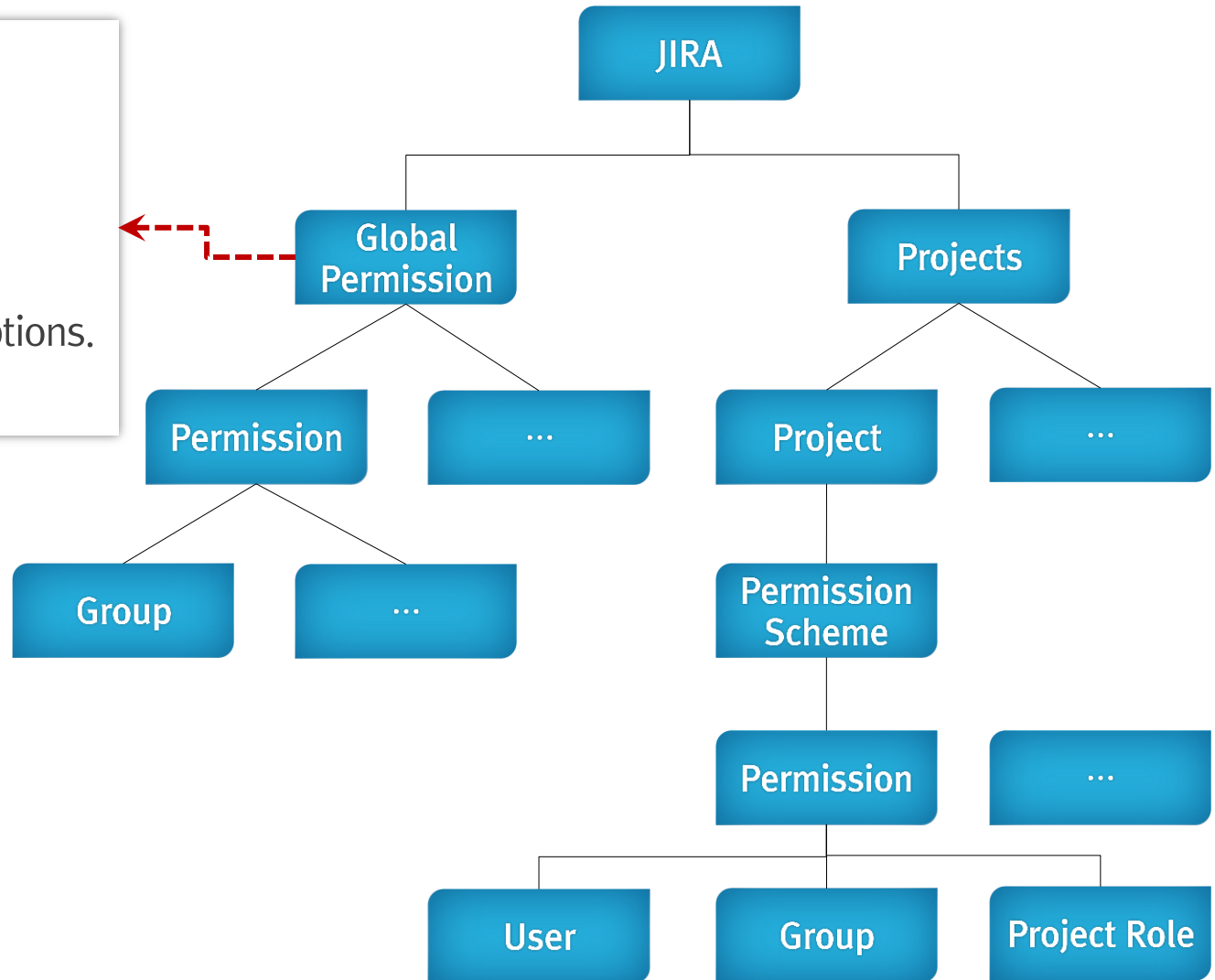


- 관리자(administrator)는 모든 사용자, 그룹, 프로젝트 역할에 대한 생성, 수정, 삭제 가능
- **프로젝트 단위의 사용자, 그룹, 프로젝트 역할 지정 가능**

# Permission Scheme

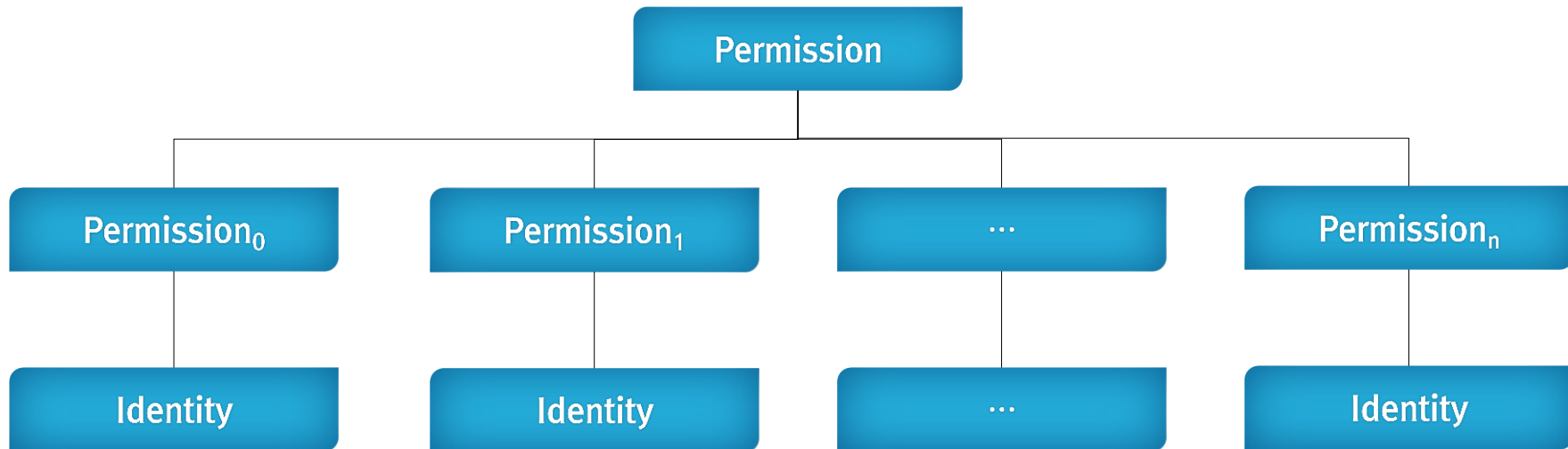
- JIRA 기준의 Global Permission과 Projects 형태의 관리로 나눌 수 있음

- JIRA System Administrators.
- JIRA Administrators.
- JIRA Users.
- Browse Users.
- Create Shared Objects.
- Manage Group Filter Subscriptions.
- Bulk Change.



# Permission Scheme

- 프로젝트에 적용될 퍼미션에 대한 집합을 정의



- Developer, administrator, QA, Users 등의 프로젝트 역할을 정의
- 각 사용자들은 이슈 생성, 코멘트 추가, 이슈 종료 등의 권한을 부여받을 수 있음

# Permission Scheme

## ● 하나의 Permission Scheme은 한 개 이상의 프로젝트에 적용 가능

### Permission Schemes ?

Permission Schemes allow you to create a set of permissions and apply this set of permissions to any project.

All permissions within a scheme will apply to all projects that are associated with that scheme.

The table below shows the permission schemes currently configured for this server. For permissions that apply to all projects see [Global Permissions](#).

Name	Projects	Operations
<b>Default Permission Scheme</b> This is the default Permission Scheme. Any new projects that are created will be assigned this scheme.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Athena Meerkat Tomcat Managemen</li><li>• Centos support model</li><li>• Consulting Team Issue Tracking</li><li>• InfraCustomerSupport</li><li>• Lina life insurance deal</li><li>• NICE RCLIPS Enhancement</li><li>• Openstack presentation</li><li>• OSC bulid infra</li><li>• OSC Docker Deliverable Package</li><li>• OSC Infra Monitoring System</li><li>• OSC INFRA PROJECT</li><li>• trystack launching project</li><li>• 라이나생명</li></ul>	Permissions · Copy · Edit
<b>inbox scheme</b> This is the default Permission Scheme. Any new projects that are created will be assigned this scheme.		Permissions · Copy · Edit · Delete
<b>JIRA Service Desk Permission Scheme for Project DESK</b> This JIRA Service Desk Permission Scheme was generated for Project DESK		Permissions · Copy · Edit · Delete

- Permission Scheme에 적용된 프로젝트 목록

# Permission Scheme

## ● 퍼미션은 이슈 작업 유형과 프로젝트에 대한 작업 유형에 따라 각각 설정 가능

Edit Permissions — Default Permission Scheme ?

SHARED BY 13 PROJECTS

On this page you can edit the permissions for the "Default Permission Scheme" permission scheme.

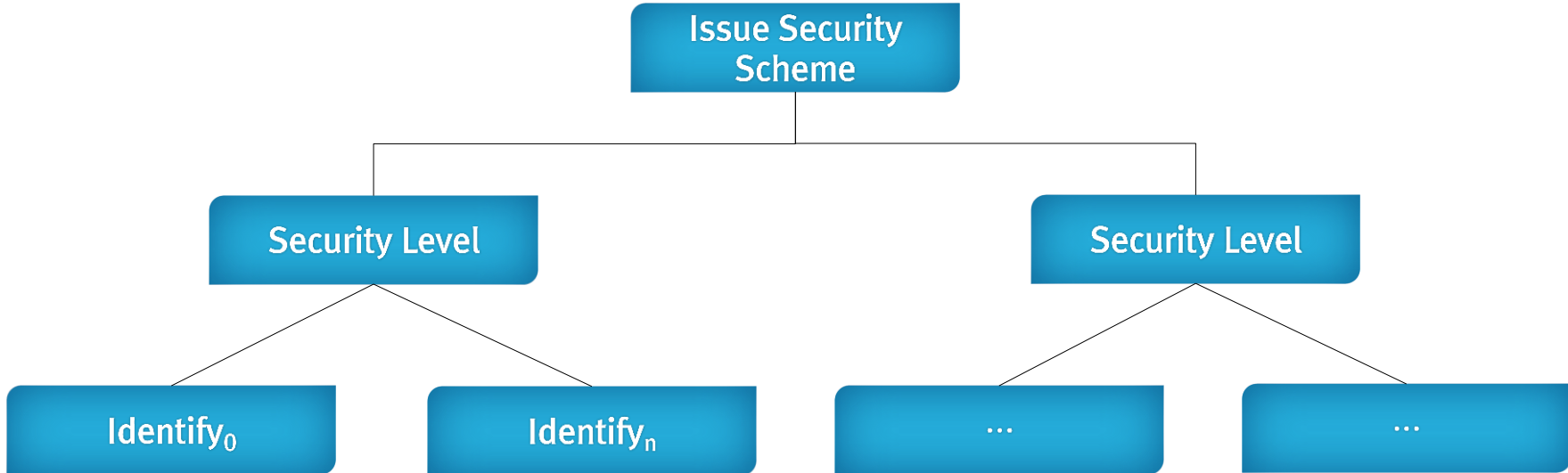
- [Grant permission](#)
- [View all permission schemes](#)

Project Permissions	Users / Groups / Project Roles	Operations
<b>Administer Projects</b> Ability to administer a project in JIRA.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Project Role (Administrators) <a href="#">Add</a> <a href="#">(Delete)</a></li></ul>	
<b>Browse Projects</b> Ability to browse projects and the issues within them.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Project Role (Users) <a href="#">(Delete)</a> <a href="#">Add</a></li></ul>	
<b>View Development Tools</b> Allows users to view development-related information on the view issue screen, like commits, reviews and build information.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Project Role (Developers) <a href="#">(Delete)</a> <a href="#">Add</a></li></ul>	
<b>View Read-Only Workflow</b> Users with this permission may view a read-only version of a workflow.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Project Role (Users) <a href="#">(Delete)</a> <a href="#">Add</a></li></ul>	
Issue Permissions	Users / Groups / Project Roles	Operations
<b>Assignable User</b> Users with this permission may be assigned to issues.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Project Role (Developers) <a href="#">(Delete)</a> <a href="#">Add</a></li></ul>	
<b>Assign Issues</b> Ability to assign issues to other people.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Project Role (Developers) <a href="#">(Delete)</a> <a href="#">Add</a></li></ul>	
<b>Close Issues</b> Ability to close issues. Often useful where your developers resolve issues, and a QA department closes them.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Project Role (Developers) <a href="#">(Delete)</a> <a href="#">Add</a></li></ul>	

- Issue Permissions
- Voters & Watcher Permissions
- Comments Permissions
- Attachment Permissions
- Time Tracking Permissions

# Issue Security Scheme

- 프로젝트 내의 이슈에 대한 보호를 위한 정책을 지정하는 역할



- 이슈에 접근하기 위한 보안 레벨과 퍼미션 허가에 대한 작업을 수행

# Issue Security Scheme

## ● Issue Security Scheme 생성 → Security Level 생성 → 적용 Operation 추가

### Issue Security Schemes

Issue Security Schemes allow you to control who can and cannot view issues. They consist of a number of security levels which can have users/groups assigned to them.

When creating/editing an issue you can specify a level of security for the issue. This ensures only users who are assigned to this security level may view the issue.

The table below shows the issue security schemes currently configured for this server. Please note that you cannot delete issue security schemes which have associated projects.

Name	Projects	Operations
<b>OSC Issue Security Scheme</b> OSC Issue Security Scheme		Security Levels · Copy · Edit · Delete

Add Issue Security Scheme

### Edit Issue Security Levels

On this page you can create and delete the issue security levels for the "OSC Issue Security Scheme" issue security scheme. Each security level can have users/groups assigned to them.

An issue can then be assigned a Security Level. This ensures only users who are assigned to this security level may view the issue.

Once you have set up some Security Levels, be sure to grant the "Set Issue Security" permission to relevant users.

- [View all Issue Security schemes](#)

Security Level	Users / Groups / Project Roles	Operations
<b>Read Only</b> Read Only		Add Default Delete

Add User/Group/Project Role to Issue Security Level

Issue Security Scheme: **OSC Issue Security Scheme**  
Issue Security Level: **Read Only**

Please select a user or group to add to this security level. This will enable the specific users/groups to view issues for projects that:

- are associated with this Issue Security Scheme and
- have their security level set to **Read Only**

User Custom Field Value

Project Role

Service Desk Customer - Portal Access

Reporter

Current Assignee

Single User   
Start typing to get a list of possible matches

Project Lead

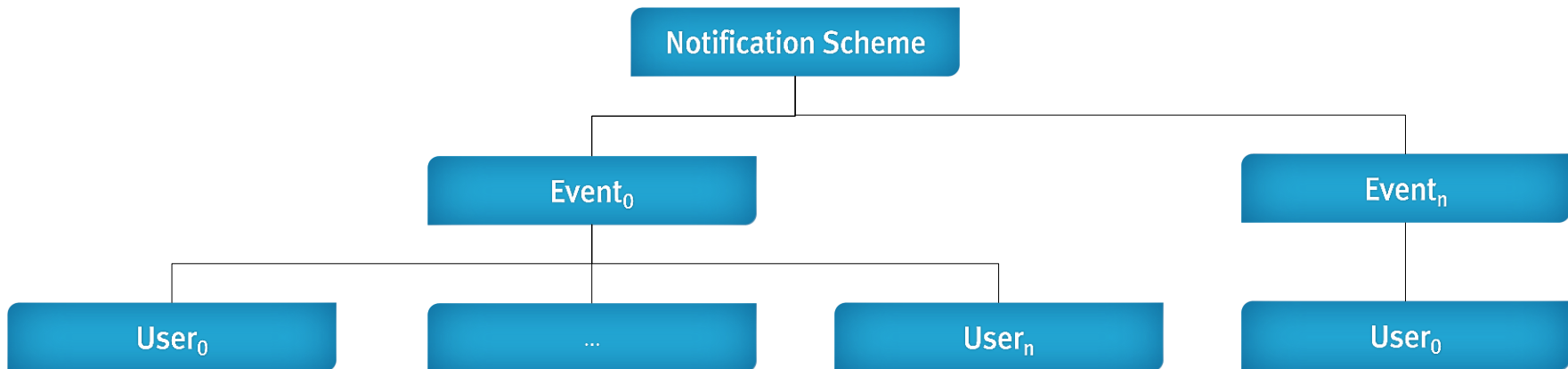
Group

Group Custom Field Value



# Notification Scheme

- 지정된 **이벤트가 발생하는 경우** **사용자에 통지**를 보내는 것이 가능
- 이 스키마는 이벤트의 유형과 통지를 받게 되는 사용자의 관계를 정의




- **이벤트 유형**
  - ✓ Issue Created, Issue Resolved, Issue Closed, Work Logged On Issue
- **통지를 받을 수 있는 사용자들**
  - ✓ 현재 작업자, 보고자, 프로젝트 리드, 컴포넌트 리드, 단일 사용자, 그룹, 감시자(Watcher), 커스텀 필드 정의된 사용자 및 그룹

# Notification Scheme

## ● 기본적인 통지 관련 사용자 그룹에 대한 부분 및 신규 추가 가능

Notification Schemes ?

The table below shows the notification schemes currently configured for this server

 Warning: There is no default mail server, so mails will not be sent.

Name	Projects	Operations
<b>Default Notification Scheme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Maintenance Workflow</li></ul>	Notifications · Copy · Edit · Delete Add Notification

Add Notification Scheme

Notification Scheme: **Default Notification Scheme**  
Please select the type of Notification you wish to add to scheme:

Events

- Issue Created
- Issue Updated
- Issue Assigned
- Issue Resolved
- Issue Closed
- Issue Commented
- Issue Comment Edited

(Select the notifications that you want to assign)

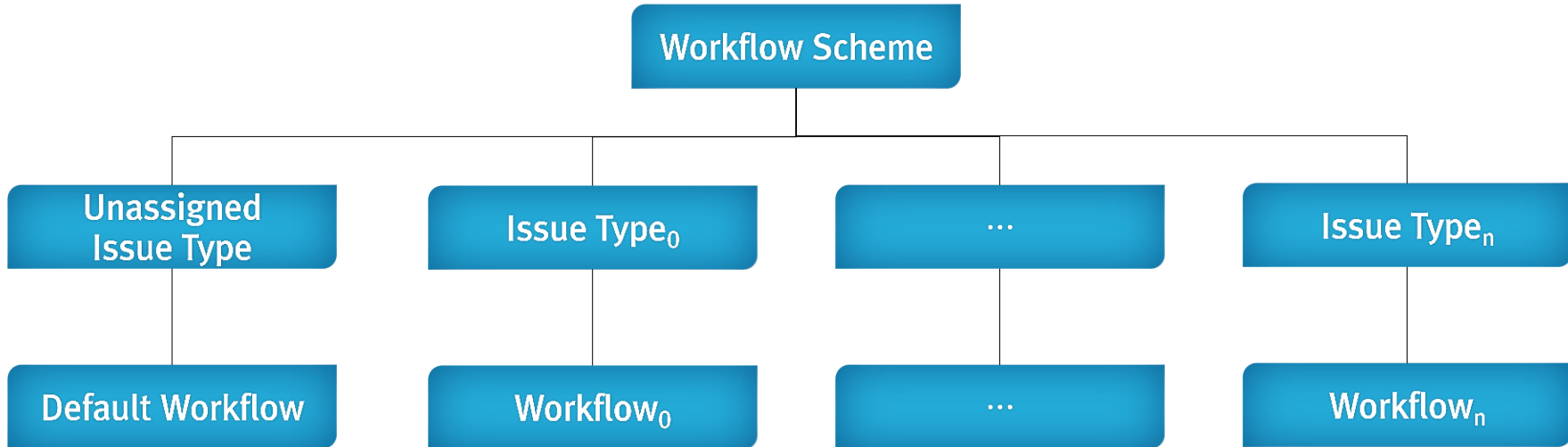
- Current Assignee
- Reporter
- Current User
- Project Lead
- Component Lead
- Single User
- Group
- Project Role

Start typing to get a list of  
Choose a group  
Choose a project role

Event	Notifications	Operations
Issue Created (System)	<ul style="list-style-type: none"><li>Current Assignee (Delete)</li><li>Reporter (Delete)</li><li>All Watchers (Delete)</li></ul>	<b>Add</b>
Issue Updated (System)	<ul style="list-style-type: none"><li>Current Assignee (Delete)</li><li>Reporter (Delete)</li><li>All Watchers (Delete)</li></ul>	Add
Issue Assigned (System)	<ul style="list-style-type: none"><li>Current Assignee (Delete)</li><li>Reporter (Delete)</li><li>All Watchers (Delete)</li></ul>	Add
Issue Resolved (System)	<ul style="list-style-type: none"><li>Current Assignee (Delete)</li><li>Reporter (Delete)</li><li>All Watchers (Delete)</li></ul>	Add

# Workflow Scheme

- 관리자가 **이슈 타입(issue type)**과 **워크플로우 간의 관계**를 지정
- 맵핑되지 않는 모든 이슈 타입에 워크플로우에 할당하는 특수한 엔트리를 가짐



- Atlassian JIRA의 **가장 강력한 기능** 중의 하나
- 새로운 이슈를 생성하게 되면 기본적으로 open, resolve, close의 워크 플로우가 생성
- 특정한 비즈니스 룰에 대한 상태를 정의하고 그 상태의 변경을 통해 Notification Scheme을 통해 확장 가능

# Workflow Scheme

## Workflow Scheme은 각 Issue Type에 대해 각 기업의 비즈니스 프로세스를 적용

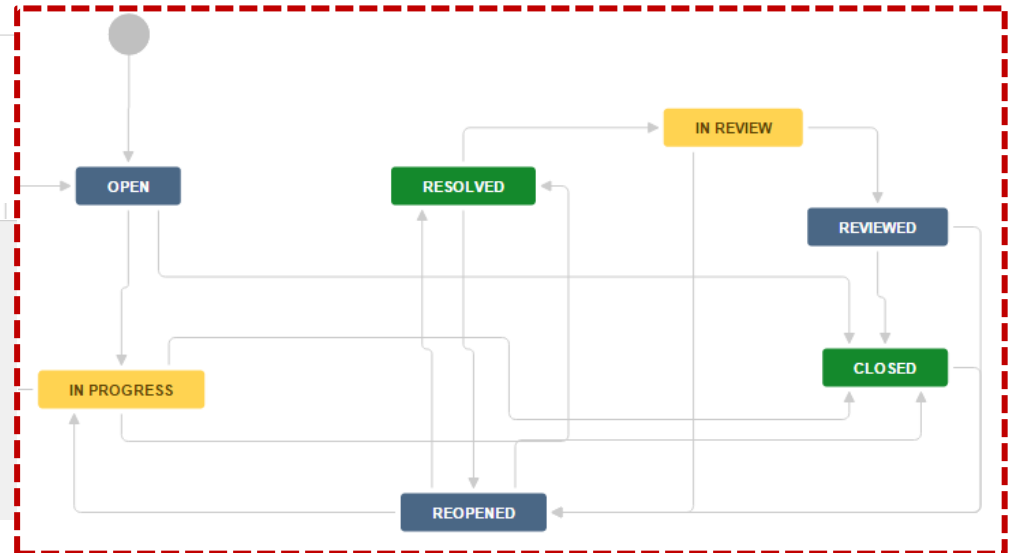
Workflow Schemes

+ Add Workflow Scheme

Workflow Schemes allow you to define which workflows apply to given issue types and projects.

Active

Name	Projects	Issue Type	Workflow	Operations
<b>Agile Simplified Workflow Scheme for Project ODDP</b> Generated by JIRA Agile version 6.7.4. This workflow scheme is managed internally by JIRA Agile. Do not manually modify this workflow scheme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSC Docker Deliverable Package</li> </ul>	Unassigned Types	Agile Simplified Workflow for Project ODDP	Edit · Copy
<b>Agile Simplified Workflow Scheme for Project OIMS</b> Generated by JIRA Agile version 6.7.4. This workflow scheme is managed internally by JIRA Agile. Do not manually modify this workflow scheme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSC Infra Monitoring System</li> </ul>	Unassigned Types	Agile Simplified Workflow for Project OIMS	Edit · Copy
<b>Agile Simplified Workflow Scheme for Project SDS</b> Generated by JIRA Agile version 6.7.4. This workflow scheme is managed internally by JIRA Agile. Do not manually modify this workflow scheme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Software-Defined Storage</li> </ul>	Unassigned Types	SDS : Agile Issue Tracking Workflow	Edit · Copy
<b>CTIT: Simple Issue Tracking Workflow Scheme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulting Team Issue Tracking</li> </ul>	Unassigned Types Bug Task Sub-task Epic Story	Classic Default Workflow	Edit · Copy



# Workflow Scheme

- 코드에 대한 변경 사항을 확인하고 검증하는 QA 조직에서 이슈에 waiting 상태를 넣고자 하는 경우
  - ✓ 기본 워크플로우(default workflow)를 복사하여 커스텀 워크플로우(customer workflow)를 생성
  - ✓ 새로운 상태(state)를 생성 – Waiting for Feedback
  - ✓ 새로운 상태(state)에 새로운 전이(transition) 생성 – In Progress 상태에서 Waiting for Feedback 상태로 'Ask feedback' transition 생성
  - ✓ 아래의 신규 전이 생성
    - ✓ Waiting for feedback 상태에서 In Progress 상태로의 Continue
    - ✓ Waiting for feedback 상태에서 Resolved 상태로 Resolve Issue
    - ✓ Waiting for feedback 상태에서 Closed 상태로 Close Issue



# JIRA Install & Configure

- Install and configure JIRA

# Download JIRA

- <https://www.atlassian.com/software/jira> 웹 사이트에서 필요한 소프트웨어를 다운로드
- root 계정으로 설치 가능

The image shows a screenshot of the Atlassian JIRA Software website. The top navigation bar includes the Atlassian logo, links for Products, Teams, Support, Try, and Buy, and a search box. The main content area features the JIRA Software logo and the text "The #1 software development tool used by agile teams" with a "Try it free" button. Below this, there is a section titled "Download JIRA Software" with a "Try it free" button and a list of operating systems: Windows 32 Bit, Linux 32 Bit, Linux 64 Bit (highlighted), OS X, Windows 32 Bit, and Windows 64 Bit. In the background, a JIRA Scrum Board interface is visible, showing a "TIS-70 Scrum Board" with various issues and filters.

# 초기 설치

다운로드 받은 atlassian-jira-6.4.12-x64.bin파일을 사용하여 설치를 시작합니다.

설치 파일의 권한을 변경합니다.

```
# chmod a+x atlassian-jira-6.4.12-x64.bin
```

데이터를 저장할 홈 디렉토리를 생성합니다.

```
# mkdir -p /data/atlassian/jira
```

실행 후 Custom install로 설치합니다.

```
#!/atlassian-jira-6.4.12-x64.bin
```

This will install JIRA 6.4.12 on your computer.

→ Enter

Choose the appropriate installation or upgrade option.

Please choose one of the following:

Express Install (use default settings) [1], Custom Install (recommended for advanced users) [2, Enter], Upgrade an existing JIRA installation [3]

→ 2 (Custom Install)

Where should JIRA 6.4.12 be installed?

```
[/opt/atlassian/jira]
```

→ Enter

Default location for JIRA data

```
[/var/atlassian/application-data/jira]
```

→ /data/atlassian/jira

Configure which ports JIRA will use.

JIRA requires two TCP ports that are not being used by any other applications on this machine. The HTTP port is where you will access JIRA through your browser. The Control port is used to Startup and Shutdown JIRA.

Use default ports (HTTP: 8080, Control: 8005) – Recommended [1, Enter], Set custom value for HTTP and Control ports [2]

→ Enter

JIRA can be run in the background.

You may choose to run JIRA as a service, which means it will start automatically whenever the computer restarts.

Install JIRA as Service?

Yes [y, Enter], No [n]

→ Enter



## ● Custom Setup 선택 및 데이터베이스 선택

### JIRA setup

Language

Select whether you'd like to set up JIRA in demonstration or production mode.

#### Set it up for me

This is the quick setup for demonstration and evaluation environments. We'll configure JIRA for you, but you **need to be online with a working internet connection** so we can generate an evaluation license for you. You can change the configuration you need to.

#### I'll set it up myself

Set up and configure your JIRA instance manually. This is recommended for production environments, or if you don't have a working internet connection.

✓ The database connection test was successful.

### Database Setup

Database Connection  Built In (for evaluation or demonstration)  My Own Database (recommended for production environments)  
Built in database can be migrated to a database of your own later.  
[Learn more about connecting JIRA to a database.](#)

Database Type

Hostname   
Hostname or IP address of the database server.

Port   
TCP Port Number for the database server.

Database   
The name of the database to connect to.

Username   
The username used to access the database.

Password   
The password used to access the database.

## ● Application Property와 사용하고자 하는 소프트웨어 설치

### Set Up Application Properties

**Existing data?** You can import your data from another installed or hosted JIRA server instead of completing this setup process.

Application Title   
The name of this installation.

Mode  Public  
Anyone can sign up to create issues.  
 Private  
Only administrators can create new users.

Base URL   
The base URL for this installation of JIRA.  
All links created will be prefixed by this URL.

[Next](#)

### How do you want to use JIRA?

I want to use JIRA for project tracking  
We'll install JIRA for you. 

I want to use JIRA for software development  
We'll install JIRA and JIRA Agile to enable agile software development workflows and task boards. 

I want to use JIRA for IT requests  
We'll install JIRA and JIRA Service Desk to help make IT request tracking easier for end users and your IT help desk. 

[Next](#)

## ● 라이선스 적용 및 관리자 계정 등록

### Specify Your License Key

You need a license key to set up JIRA. Enter your license key or generate a new license key below. You need an account at [my.atlassian.com](https://my.atlassian.com) to generate a license key.

I don't have an account  I have an account but no key  I have a JIRA key

Please enter your license key

Server ID **B1YY-WAKM-FW0Y-OCJB**

Your License Key

```
AAABaA0ODAoPefNp8UcTFwjaUv++vaC
9/v826qFRzRYI+8f3BU28QdkiUzUnoB
PlqAA1 1A2cjkXtn25c3sZobGHEL9ADv+
FpZLybcpnTjVhr+ayNkN4nNgIK1It8WO
laaa5CONFGITuJRxhj30pe8j0G35TCD
VYKVsJzloT60/+G8kbUW0x>ABGeBAeA
my0WZnHfamONnn?7p+zmX8AuWP64
nZPFVHe+voD88GU=x02hi
```

Next

⌛ Saving your license...

### Set Up Administrator Account

Enter details for the administrator account. You can add more administrators after setup.

Full name

Administrator

Email Address

jchoi@osci.kr

Username

admin

Password

.....

Confirm Password

.....

Next

## ● 이메일 통지 설정 및 신규 프로젝트 생성

### Set Up Email Notifications

Configure a connection to an outgoing mail server so that JIRA can send email notifications. You can configure a mail server now or after you have set up JIRA.

Configure Email Notifications  Later  Now

Finish

### Your first project

You've covered the basic concepts in JIRA. Let's put it all into action! Enter the name of a project that you are working on:

Project name

Max. 80 characters.

Key  ?

Max. 10 characters.

Create Project

Skip

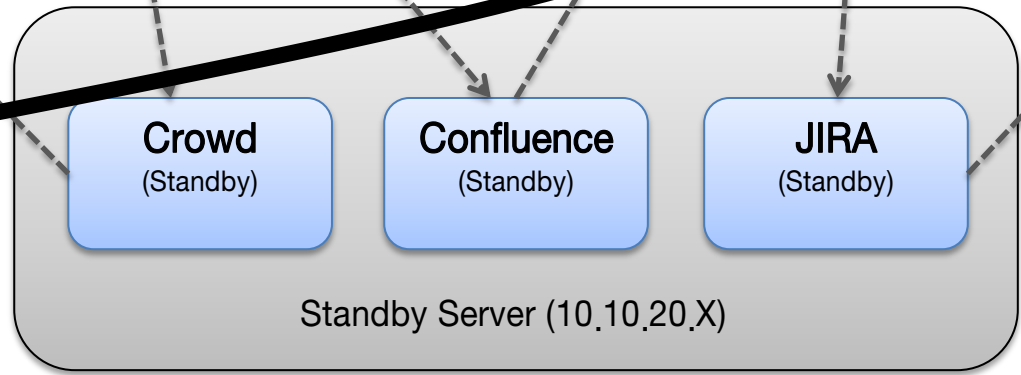
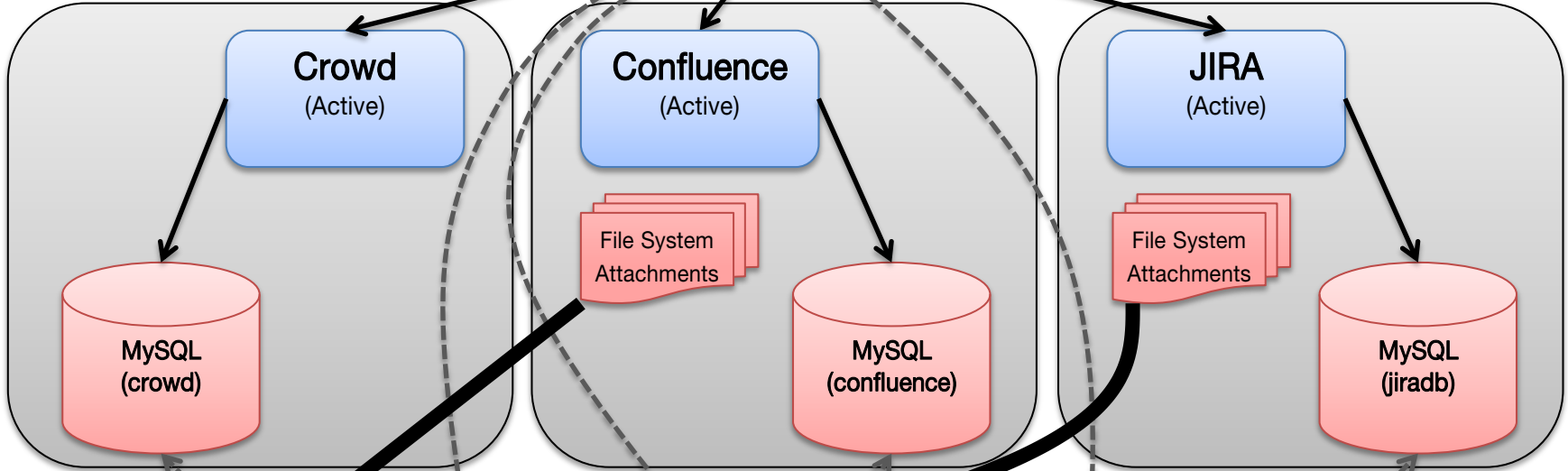
# 이중화 구성 방안 (외장 스토리지)

```
isapi_redirect.properties
uriworkermap.properties
/jira=jiraworker
```

IIS Web Server  
isapi\_redirect.dll

```
worker.properties
worker.jiraworker_balanced_workers=worker1,worker2
worker.worker1.port=8080
worker.worker1.host=10.10.10.X
worker.worker1.port=8080
worker.worker1.host=10.10.20.X
```

Active Servers (10.10.10.X)



External Storage

- Confluence, JIRA의 Attachments 파일의 이중화는 외장 스토리지에 의한 방법을 추천  
→ 스토리지 안정성

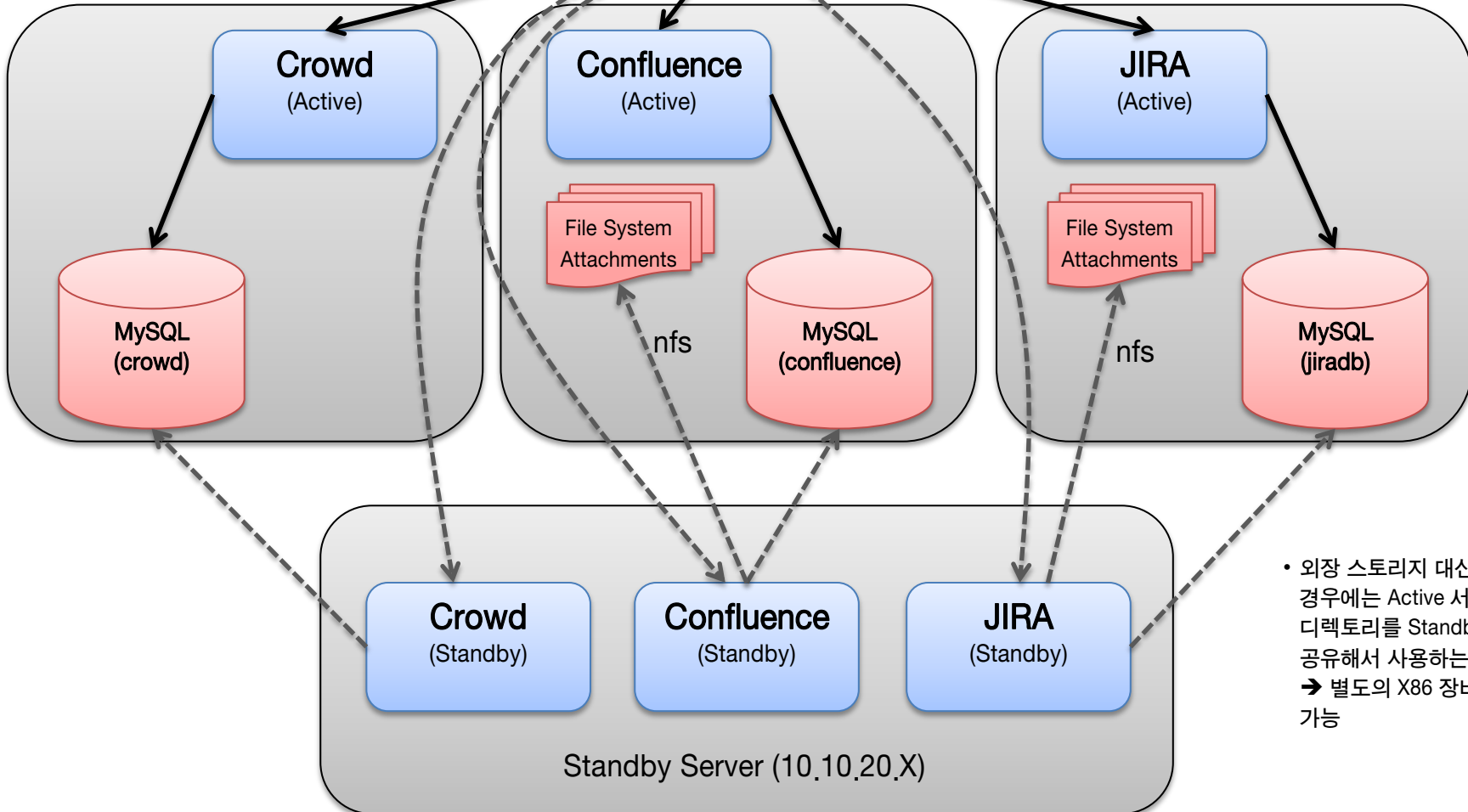
# 이중화 구성 방안 (NFS)

```
isapi_redirect.properties
uriworkermap.properties
/jira=jiraworker
```

IIS Web Server  
isapi\_redirect.dll

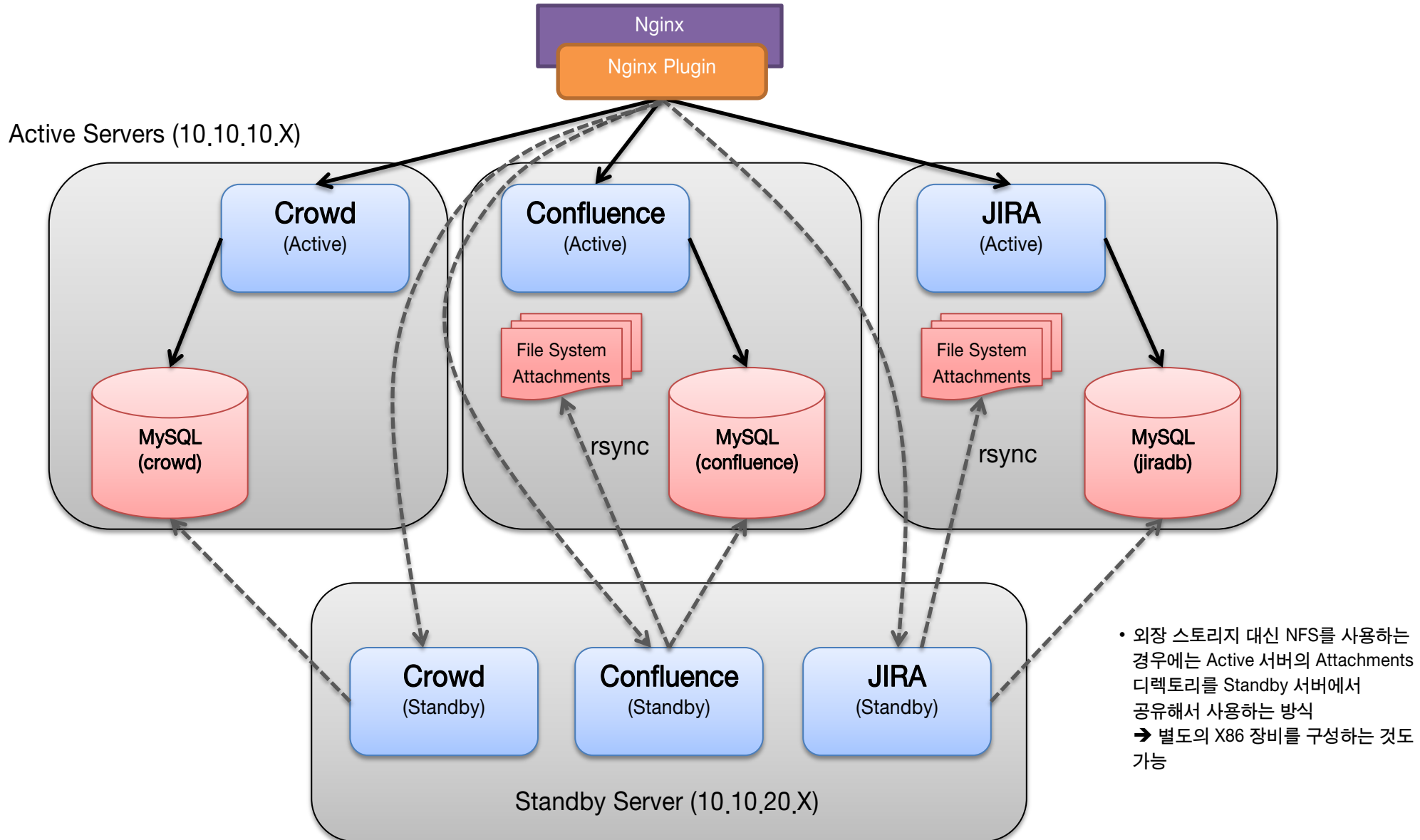
```
worker.properties
worker.jiraworker.balanced_workers=worker1,worker2
worker.worker1.port=8080
worker.worker1.host=10.10.10.X
worker.worker1.port=8080
worker.worker1.host=10.10.20.X
```

Active Servers (10.10.10.X)



- 외장 스토리지 대신 NFS를 사용하는 경우에는 Active 서버의 Attachments 디렉토리를 Standby 서버에서 공유해서 사용하는 방식  
→ 별도의 X86 장비를 구성하는 것도 가능

# 이중화 구성 방안 (RSYNC)



# 작업 절차 및 필요한 장비

절차	내용	필요한 내용	비고
Standby 서버 준비	Atlassian 제품들을 설치할 Standby X86 장비 준비 및 Linux 환경 구성	X86 장비	제품 별 설치 위치, 홈 디렉토리 등 결정
Atlassian 제품 설치 on Standby 서버	JIRA, Crowd, Confluence, Fisheye 제품 설치	Atlassian 설치 파일	
DB 구성	Standby 서버에 설치된 Atlassian의 DB 구성을 기존 Active DB 서버로 설정		
Attachments 설정 (외장 스토리지의 경우)	기존 Attachments 디렉토리의 내용을 외장 스토리지로 복제하고 Active, Standby 서버에 Mount 및 구성 변경	Active Atlassian 제품 셧다운 후 복제 작업	
Attachments 설정 (NFS의 경우)	Active 서버에서 NFS 구성을 통해 Attachments 디렉토리 공유 Standby 서버에서 Mount 및 구성		
IIS에 Tomcat Connector 설정 변경	Active - Standby 서버 간 Failover 모드로 동작하도록 구성 변경		
테스트	Active - Standby 간 전환 테스트		



**O**PEN

**S**HARE

**C**ONTRIBUTE

**A**DOPT

**R**EUSE